



Διεύθυνση: Λυκούργου 10-10551, Αθήνα
Υποκατάστημα: Λ. Συγγρού 101 117 45 · Αθήνα
info@idika.gr · www.idika.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ

Αθήνα 26/5/2022
Αρ. Πρωτ.: 6743

Προς : INTRASOFT INTERNATIONAL SA
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ - ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ
19 ΧΛΜ Λ. ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ –
ΠΑΙΑΝΙΑΣ
190 02 ΠΑΙΑΝΙΑ
e mail : Stratis.Tsamouras@intrasoft-intl.com
Κου Τσαμούρα Σ.

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Σε διαδικασία διαπραγμάτευσης σύμφωνα με το άρθρο με το άρθρο **32 παρ. 2 περ β υποπ. ββ και 32Α παρ 1 περ α ν.4412/2016** όπως τροποποιήθηκε και ισχύει κατόπιν πρόσκλησης σε ένα οικονομικό φορέα για την υλοποίηση του έργου «**Εκπαίδευση και υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας του ιατρικού φακέλου του ΕΠΣΜΥ στο ΠΓΝ Ευαγγελισμός**»

Η Πρόεδρος Δ.Σ & Διευθύνουσα Σύμβουλος της ΗΔΙΚΑ Α.Ε

Έχοντας υπόψη:

1. Το με αρ πρ 2623/17.2.2022 αίτημα του Γ.Ν.Α Ο Ευαγγελισμός .
2. Την εισήγηση της Υπηρεσίας με αρ. **5077/13.4.2022** στην οποία περιλαμβάνονται οι προδιαγραφές υλοποίησης του έργου και τεκμηρίωση τεχνικής μοναδικότητας.
3. Τις διατάξεις των άρθρων 32 παρ. 2 περ β υποπ. ββ και 32Α παρ 1 περ α ν.4412/2016 για προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, κατόπιν πρόσκλησης ενός προεπιλεγμένου οικονομικού φορέα, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, χωρίς χρήση του ΕΣΗΔΗΣ και χωρίς την τήρηση προθεσμιών.

Την Απόφαση **2262** της **475/19.5.2022** συνεδρίασης του Δ.Σ. της Η.ΔΙ.Κ.Α. έγκρισης διενέργειας διαδικασίας διαπραγμάτευσης για την υλοποίηση του έργου «**Εκπαίδευση και υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας του ιατρικού φακέλου του ΕΠΣΜΥ στο ΠΓΝ Ευαγγελισμός**»

Προσκαλεί

Την εταιρεία **INTRASOFT INTERNATIONAL SA** σε διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση για την υλοποίηση του έργου «**Εκπαίδευση και υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας του ιατρικού φακέλου του ΕΠΣΜΥ στο ΠΓΝ Ευαγγελισμός**»

Αναθέτουσα Αρχή

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η ΗΔΙΚΑ Α.Ε.

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι εταιρεία του Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα και Φορέας της Γενικής Κυβέρνησης.

Φορέας Υλοποίησης

Φορέας Υλοποίησης είναι η ΗΔΙΚΑ Α.Ε.

Είδος διαδικασίας

Διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση (32 παρ. 2 περ β υποπ. ββ και 32Α παρ 1 περ α ν.4412/2016)

Άρθρο 1 Αντικείμενο της Σύμβασης

- Α) Η Εκπαίδευση του Ιατρικού προσωπικού στις λειτουργίες που θα επιτελεί μέσω του Ιατρικού Φακέλου του ΕΠΣΜΥ στην κλινική ευθύνης του ή στα ΤΕΠ σύμφωνα με τους όρους του παραρτήματος .
Β) Η Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας σύμφωνα με τους όρους του παραρτήματος .

Άρθρο 2 Χρόνος υλοποίησης σύμβασης

Ο χρόνος υλοποίησης του έργου ορίζεται σε τρεισήμισι (3,5) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης σύμφωνα με το κάτωθι χρονοδιάγραμμα.

α /α	Περιγραφή	Διάρκεια
1	Επιτόπιες εκπαιδεύσεις	1 ΜΗΝΑ
2	Επιτόπια υποστήριξη	2,5 ΜΗΝΕΣ
	Σύνολο	3,5 ΜΗΝΕΣ

Άρθρο 3 Κατάταξη σε κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων CPV

Οι υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου (CPV) για τις Δημόσιες Συμβάσεις: **(CPV: 80000000-4 Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης)**

Άρθρο 4 Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις των **Κ.Α 439-629804** του προϋπολογισμού έτους 2022 και θα επιβαρύνει το Νοσοκομείο Ευαγγελισμός .

Άρθρο 5 Προϋπολογιζόμενη δαπάνη.

Ο προϋπολογισμός ανέρχεται σε **60.200,00 (εξήντα χιλιάδες διακόσια ευρώ €) πλέον ΦΠΑ** (συνολ με ΦΠΑ 74.648,00€).

Άρθρο 6 Κριτήριο Ανάθεσης

Η ανάθεση θα γίνει σύμφωνα με τις προδιαγραφές που τίθενται στην πρόσκληση, κατόπιν διαπραγμάτευσης, με στόχο την επίτευξη βέλτιστης οικονομικής προσφοράς και εφόσον η τελική προσφερόμενη τιμή θα είναι αποδεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή κατά την απόλυτη κρίση και επιλογή της.

Άρθρο 7 Υποβολή προσφοράς

Η Προσφορά υποβάλλεται για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών στο πλαίσιο της προϋπολογιζόμενης δαπάνης.

Άρθρο 8 Ισχύς Προσφορών

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον συμμετέχοντα οικονομικό φορέα για διάστημα δύο μηνών από την επόμενη της διενέργειας της διαδικασίας.

Άρθρο 9 Τόπος - Χρόνος υποβολής προσφορών

Η διαδικασία διαπραγμάτευσης θα διενεργηθεί εκτός της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), στα γραφεία της ΗΔΙΚΑ Α.Ε, επί της Λυκούργου 10, Αθήνα 10551.

Η προσφορά του οικονομικού φορέα πρέπει να υποβληθεί μέσα σε σφραγισμένο φάκελο και να αναγράφει ευκρινώς τις παρακάτω ενδείξεις:

«Προσφορά για την με αριθ. πρωτ. πρόσκληση για διενέργεια διαδικασίας διαπραγμάτευσης για την υλοποίηση του έργου **«Εκπαίδευση και υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας του ιατρικού φακέλου του ΕΠΣΜΥ στο ΠΓΝ Ευαγγελισμός»**

Φορέας Διενέργειας: ΗΔΙΚΑ Α.Ε

Διεύθυνση: Λυκούργου 10, Αθήνα 10551

Στοιχεία Αποστολέα (προσφέροντος οικονομικού φορέα):

Επωνυμία:.....

.....

Διεύθυνση:.....

Αριθμός τηλεφώνου:.....

Ο ανωτέρω σφραγισμένος φάκελος προσκομίζεται στην ΗΔΙΚΑ Α.Ε στο Πρωτόκολλο, επί της Λυκούργου 10, Αθήνα 10551 κατά τις ώρες: 7.00πμ -11.00πμ.

Καταληκτική ημέρα και ώρα υποβολής προσφοράς ορίζεται η 7.6.2022 ημέρα Τρίτη και ώρα 11:00

πμ.

Η αποσφράγιση της προσφοράς θα γίνει δημόσια την 7.6.2022 ημέρα Τρίτη και ώρα 11:00 πμ. από αρμόδια Επιτροπή Διαπραγμάτευσης, η οποία έχει οριστεί για τον σκοπό αυτό.

Με την υποβολή προσφοράς, ο οικονομικός φορέας δεσμεύεται ότι:

- α) τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους
- β) δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγεί
- γ) λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Η προσφορά και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική. Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

Άρθρο 10 Περιεχόμενα Προσφοράς

Ο φάκελος προσφοράς αποτελείται από τους εξής 3 υποφακέλους:

(Α) Ένας Υποφάκελος «**Δικαιολογητικά συμμετοχής**».

(Β) Ένας Υποφάκελος «**Τεχνική Προσφορά**»

(Γ) Ένας Υποφάκελος «**Οικονομική προσφορά**»

Αναλυτικότερα, ο Υποφάκελος **(Α)** «**Δικαιολογητικά συμμετοχής**» θα περιλαμβάνει τα παρακάτω:

I. Δικαιολογητικά σχετικά με τον έλεγχο νομιμοποίησης:

Υποβάλλονται τα νομιμοποιητικά έγγραφα από τα οποία προκύπτει η εξουσία υπογραφής του νόμιμου εκπροσώπου και τα οποία πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος. Ειδικότερα:

1. ΦΕΚ ή Ανακοίνωση δημοσίευσης στο ΓΕΜΗ σύστασης,
2. Αντίγραφο του ισχύοντος καταστατικού με το ΦΕΚ στο οποίο έχουν δημοσιευτεί όλες οι μέχρι σήμερα τροποποιήσεις αυτού ή επικυρωμένο αντίγραφο κωδικοποιημένου καταστατικού (εφόσον υπάρχει)
3. ΦΕΚ ή Ανακοίνωση δημοσίευσης στο ΓΕΜΗ του πρακτικού ΔΣ εκπροσώπησης του νομικού προσώπου,
4. Πρακτικό Δ.Σ περί έγκρισης συμμετοχής στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, στο οποίο μπορεί να περιέχεται και εξουσιοδότηση (εφόσον αυτό προβλέπεται από το καταστατικό του υποψηφίου αναδόχου) για υπογραφή και υποβολή προσφοράς σε περίπτωση που δεν υπογράψει ο ίδιος ο νόμιμος εκπρόσωπος του φορέα την προσφορά και τα λοιπά απαιτούμενα έγγραφα της διαδικασίας διαπραγμάτευσης και ορίζεται συγκεκριμένο άτομο, στο οποίο παρέχεται ρητά το δικαίωμα υποβολής βελτιωμένης οικονομικής προσφοράς
5. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής περί τροποποιήσεων του καταστατικού / μη λύσης της εταιρείας.

II. Δικαιολογητικά σχετικά με μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού του ν. 4412/2016 (βλ. Άρθρο 11)

1. **Απόσπασμα ποινικού μητρώου.** Η υποχρέωση αφορά τον διευθύνοντα σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Το δικαιολογητικό γίνεται δεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.

2. **Φορολογική ενημερότητα**, εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής. Άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους
3. **Ασφαλιστική ενημερότητα**, εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής. Άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους
4. **Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας** από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης (βλ. και υπ' αριθμ. πρωτ. 13535/19.03.2021 έγγραφο του Υπουργείου Δικαιοσύνης) σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο 2440/22-04-2021 έγγραφο της ΕΑΑΔΗΣΥ με ΑΔΑ: 9ΒΚΩΟΞΤΒ-7Δ6.
5. **Υπεύθυνη Δήλωση** α) περί μη συνδρομής λοιπών λόγων αποκλεισμού του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 και ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016, η οποία γίνεται δεκτή εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης.

Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η προσκόμιση εγγύησης συμμετοχής σύμφωνα με το αρ. 32Α του ν.4412/16.

(Β) Ο Υποφάκελος «Τεχνική Προσφορά» θα περιλαμβάνει την περιγραφή των υπηρεσιών του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της παρούσας.

(Γ) Ο Υποφάκελος «**Οικονομική Προσφορά**» θα περιλαμβάνει την οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς της παρούσας.

Άρθρο 11 Λόγοι Αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης ο οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

11.1 Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του

οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση)

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

11.2 Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία
ή/και

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης .

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

ή/και

11.3 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

(γ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(δ) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(στ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(ζ) εάν επιχειρήσε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του

αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(η) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (η) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση β' της παρούσας παραγράφου, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεδειγμένα ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας .

11.4 Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις .

11.5 Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 11.2 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

11.6 Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

11.7 Εάν στον οικονομικό φορέα έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Άρθρο 12 Διαδικασία διαπραγμάτευσης / Κατακύρωση / Σύναψη σύμβασης

Για τη διαδικασία διαπραγμάτευσης και την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής προσφοράς και της οικονομικής προσφοράς δύναται να συνταχθεί ενιαίο Πρακτικό ως εξής:

A) Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο (Επιτροπή Διαπραγμάτευσης) αποσφραγίζει τον ενιαίο Φάκελο προσφοράς (όλους τους υποφακέλους) και καταχωρεί την προσφορά, τα υποβληθέντα δικαιολογητικά συμμετοχής και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών στο πρακτικό.

B) Στη συνέχεια, εφόσον κρίθηκαν πλήρη τα δικαιολογητικά συμμετοχής, προβαίνει στην αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και ελέγχεται η κάλυψη των απαιτήσεων των τεχνικών προδιαγραφών και των όρων παροχής των ζητούμενων υπηρεσιών και καταχωρείται στο πρακτικό το αποτέλεσμα.

Γ) Στη συνέχεια, εφόσον κριθεί τεχνικά αποδεκτή η προσφορά, το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση της οικονομικής προσφοράς και εφόσον κρίνει ότι απαιτείται, σε διαπραγμάτευση των όρων αυτής με τον συμμετέχοντα οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας, καταχωρώντας τα σχετικά στοιχεία στο πρακτικό.

Κατόπιν ολοκλήρωσης των ανωτέρω, η Επιτροπή Διαπραγμάτευσης ολοκληρώνει τη σύνταξη του ενιαίου πρακτικού ή των πρακτικών με το οποίο/οποία εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψη της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας διαπραγμάτευσης, και την κατακύρωση της διαδικασίας διαπραγμάτευσης κοινοποιώντας το στην αναθέτουσα αρχή.

Δ) Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση κατακύρωσης, με την οποία εγκρίνεται το ενιαίο πρακτικό ή τα πρακτικά της Επιτροπής και επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά»). Η ανωτέρω απόφαση της αναθέτουσας αρχής κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής στον ανάδοχο, μαζί με αντίγραφο του ενιαίου Πρακτικού ή των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, εντός διαστήματος 10 εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης χωρίς την προσκόμιση επιπλέον δικαιολογητικών, εφόσον τα δικαιολογητικά του άρθρου 10 της παρούσας

σύμβασης είναι σε ισχύ κατά την ημέρα υπογραφής της σύμβασης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Άρθρο 13 Τεκμήριο από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Η υποβολή προσφοράς στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης αποτελεί τεκμήριο ότι ο συμμετέχων οικονομικός φορέας έχει λάβει πλήρη γνώση αυτής της πρόσκλησης και των λοιπών εγγράφων της σύμβασης και γνωρίζει πλήρως της συνθήκες εκτέλεσης της παροχής των υπηρεσιών της σχετικής σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής Διαπραγμάτευσης της διαδικασίας. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Άρθρο 14 Τρόπος Πληρωμής

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει μετά την ολοκλήρωση του έργου και έναντι σχετικού τιμολογίου. Προϋπόθεση για την πληρωμή είναι η σύνταξη πρωτοκόλλου παραλαβής κατόπιν πιστοποίησης από την Διεύθυνση Λειτουργίας & Υποστήριξης Εφαρμογών – Υποδ/ση Γενικών Εφαρμογών - Τμήμα Νοσοκομείων που θα παρακολουθεί το έργο, ότι το έργο ολοκληρώθηκε άρτια και επιτυχώς σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης και είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Νοσοκομείου.

Άρθρο 15 Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται για παροχή εγγυήσεων καλής εκτέλεσης που ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της προϋπολογιζόμενης δαπάνης του έργου, (ήτοι 2.408,00€) χωρίς Φ.Π.Α.

Η εγγυητική επιστολή εκδίδεται κατ' επιλογή του αναδόχου από ένα ή περισσότερα πιστωτικά ιδρύματα ανεξαρτήτως του ύψους της.

Προϋπόθεση για την υπογραφή της Σύμβασης είναι υποβολή της ως άνω εγγυητικής επιστολής. Ο χρόνος ισχύος της εγγυητικής θα πρέπει να είναι αορίστου χρόνου. Η εγγυητική επιστολή επιστρέφεται μετά την ολοκλήρωση του αντικειμένου της σύμβασης και την οριστική παραλαβή του.

Οι εγγυητικές επιστολές "καλής εκτέλεσης" θα πρέπει να έχουν εκδοθεί από το Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Μ.Ε.Δ.Ε., ή να έχουν εκδοθεί από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13) που λειτουργούν νόμιμα στα Κράτη - Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή στα κράτη - μέρη που έχουν υπογράψει και κυρώσει την Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων - ΣΔΣ (Government Procurement Agreement - GPA) του Παγκοσμίου οργανισμού Εμπορίου, που κυρώθηκε με το ν. 2513/1997 (ΦΕΚ Α' 139) και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορεί επίσης εγγυητική επιστολή να παρέχεται και με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.

Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση δικαιούχο. Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους. Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση, ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Άρθρο 16 Παρακολούθηση εκτέλεσης Σύμβασης και Παραλαβές

Η παρακολούθηση της Σύμβασης θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 216 του ν.4412/2016 από την αρμόδια υπηρεσία: Διεύθυνση Λειτουργίας & Υποστήριξης Εφαρμογών – Υποδ/νση Γενικών Εφαρμογών - Τμήμα Νοσοκομείων.

Η παραλαβή των υπηρεσιών υλοποίησης του ως άνω έργου θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 219 – 220 του ν. 4412/2016 από την μόνιμη Επιτροπή Παραλαβών της ΗΔΙΚΑ ΑΕ κατόπιν σχετικής πιστοποίησης της Διεύθυνση Λειτουργίας & Υποστήριξης Εφαρμογών - Υποδ/νση Γενικών Εφαρμογών - Τμήμα Νοσοκομείων της Εταιρείας για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου.

ΝΙΚΗ ΤΣΟΥΜΑ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ & ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Συνημμένα:

Παράρτημα Ι – Αντικείμενο .

Παράρτημα ΙΙ Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς &

Παράρτημα ΙΙΙ Εγγυητική καλής εκτέλεσης .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το έργο περιλαμβάνει Εκπαίδευση του Ιατρικού προσωπικού & Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας. Το χρονοδιάγραμμα του έχει ως εξής :

α /α	Περιγραφή	Διάρκεια
1	Επιτόπιες εκπαιδεύσεις	1 ΜΗΝΑ
2	Επιτόπια υποστήριξη	2,5 ΜΗΝΕΣ
	Σύνολο	3,5 ΜΗΝΕΣ

Α) Εκπαίδευση του Ιατρικού προσωπικού (εκτίμηση 750 άτομα) στις λειτουργίες που θα επιτελεί μέσω του Ιατρικού Φακέλου του ΕΠΣΜΥ στην κλινική ευθύνης του ή στα ΤΕΠ όπως:

- Παραγγελία Φαρμάκων
- Συμπλήρωση Ιστορικού Ασθενή
- Παραγγελία και παρακολούθηση διαγνωστικών και απεικονιστικών εξετάσεων
- Προγραμματισμός Χειρουργείου
- Κλήση για εκτίμηση
- Ιατρικό Εξιτήριο
- Ηλεκτρονική συνταγογράφηση εξετάσεων

Η εκπαίδευση θα είναι διάρκειας 4 εβδομάδων (20 ημερών), και προτείνεται να γίνει σε 2 παράλληλες ενότητες, σύμφωνα με τα παρακάτω:

Η 1η ενότητα θα περιλαμβάνει την αναλυτική παρουσίαση των λειτουργικοτήτων του Ιατρικού Φακέλου σε αμφιθέατρο και θα διεξαχθεί σε ημερομηνίες που θα συμφωνηθούν με το νοσοκομείο , σε 3 γκρουπ ανά ημέρα (9:00 – 15:00 ή 11:00 – 17:00, ανάλογα με το πρόγραμμα που θα καταρτιστεί).

Το κάθε γκρουπ θα έχει διάρκεια 2 ώρες και θα πρέπει να συμμετέχουν τουλάχιστον 15 εκπαιδευόμενοι ώστε με την ολοκλήρωση της ενότητας να έχουν παρακολουθήσει την εκπαίδευση 900 άτομα, τουλάχιστον μία φορά.

Ανάλογα με τη διαθεσιμότητα του κάθε ιατρού, θα είναι δυνατή η παρακολούθηση της εκπαίδευσης περισσότερες από μία φορά σε διαφορετικές ημέρες και ώρες κατά το παραπάνω διάστημα.

Η 2η ενότητα θα περιλαμβάνει πρακτική εξάσκηση σε δοκιμαστικό περιβάλλον και θα διαρκέσει 3 εβδομάδες,

Για τον σκοπό αυτό θα πρέπει να διατεθούν από τον ανάδοχο 10 Η/Υ (laptops) για την οργάνωση εργαστηρίου (lab) σε κατάλληλη αίθουσα που θα πρέπει να διαθέσει το νοσοκομείο.

Το μάθημα της πρακτικής εξάσκησης θα γίνεται σε 4 γκρουπ ανά ημέρα (ώρες 09:00 – 17:00), διάρκειας 2 ωρών ανά γκρουπ, στο οποίο θα μπορούν να συμμετέχουν 10 – 15 άτομα.

Η παραπάνω διαδικασία πρακτικής καθίσταται αναγκαία λόγω πρόληψης και αποφυγής μετάδοσης του covid-19.

B) Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας

Η παραγωγική λειτουργία του Ιατρικού Φακέλου θα υποστηριχθεί από 7 άτομα και **για διάστημα**

6 εβδομάδων, , μέσω της δημιουργίας τοπικού τηλεφωνικού κέντρου βοήθειας (helpdesk).

Ειδικότερα:

- παρέχεται τηλεφωνική υποστήριξη κατά τις ώρες 08:00 – 16:00 και
- επιτόπια υποστήριξη από 1 άτομο στα ΤΕΠ κατά τις ημέρες και ώρες εφημερίας (14:30 08:00 καθημερινές και 08:00 – 08:00 Σαββατοκύριακα και αργίες), σύμφωνα με το πρόγραμμα εφημεριών του νοσοκομείου.

Για τη λειτουργία του τοπικού τηλεφωνικού κέντρου βοήθειας θα πρέπει να διατεθεί από το Νοσοκομείο μια κατάλληλη αίθουσα με εξοπλισμό (δίκτυο και τηλεφωνικές γραμμές).

Οι κλήσεις των χρηστών θα γίνονται σε 2-3 σταθερά εσωτερικά τηλέφωνα του νοσοκομείου που θα οριστούν για το σκοπό αυτό και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την υποδοχή των κλήσεων και την προώθηση των αιτημάτων προς τα άτομα υποστήριξης.

Για τη λειτουργία του τηλεφωνικού Κέντρου, το νοσοκομείο θα πρέπει να διαθέσει 2-3 άτομα για τη λήψη των κλήσεων και την προώθησή τους προς το προσωπικό υποστήριξης του αναδόχου.

Για την τηλεφωνική υποστήριξη των χρηστών, θα πρέπει να υπάρχουν στο κέντρο βοήθειας επιπλέον 7 εσωτερικές τηλεφωνικές γραμμές καθώς και υποδοχές δικτύου για τη σύνδεση των σταθμών εργασίας του προσωπικού υποστήριξης του αναδόχου στο δίκτυο του νοσοκομείου και στα τερματικά των χρηστών μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

α/α	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ
1	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης του Ιατρικού προσωπικού στις λειτουργίες που θα επιτελεί μέσω του Ιατρικού Φακέλου του ΕΠΣΜΥ στην κλινική ευθύνης του ή στα ΤΕΠ	
2	Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας	
	ΣΥΝΟΛΟ	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης σε Ευρώ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς την ΗΔΙΚΑ ΑΕ

Λυκούργου 10 -10551-Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ. }

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

..... μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}, και μέχρι του ποσού των ευρώ. , για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά Συνολικής αξίας Σύμφωνα με τη με αριθμό

..... Πρόσκληση της ΗΔΙΚΑ ΑΕ

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου (Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι ένα έτος από την υπογραφή της σύμβασης όπως αυτός ορίζεται στην σχετική πρόσκληση, ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)