

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**  
**ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**  
**ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ**

Πληροφορίες: Κολοβού Χριστίνα

Αθήνα, 11/5/2018

Τηλέφωνο: 213-2168156

Φαξ : 213.2168199

Αρ. Πρ.: 4234

E-mail: kolovou@idika.gr

**ΘΕΜΑ :** Διευκρινήσεις επί των όρων της διακήρυξης του **ανοικτού** ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου ο οποίος θα αναλάβει το έργο «**Προμήθεια-εγκατάσταση εξοπλισμού και παροχή λοιπών υπηρεσιών για την Υλοποίηση του σημείου πρόσβασης ανταλλαγής Ευρωπαϊκών ασφαλιστικών δεδομένων**».

**ΣΧΕΤ:** Ερωτήματα που ελήφθησαν μέσω **ΕΣΗΔΗΣ**

Σε απάντηση διευκρινιστικών ερωτημάτων του ως άνω **ανοικτού** ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου ο οποίος θα αναλάβει το έργο «**Προμήθεια-εγκατάσταση εξοπλισμού και παροχή λοιπών υπηρεσιών για την Υλοποίηση του σημείου πρόσβασης ανταλλαγής Ευρωπαϊκών ασφαλιστικών δεδομένων**» διευκρινίζονται τα εξής :

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
1.	<p>Στον Πίνακα 4 της διακήρυξης «Αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές συστήματος Κεντρικής Συλλογής &amp; Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας (Security Information &amp; Event Management System)» (σελίδα 48), αναφέρεται ότι το εν λόγω σύστημα θα πρέπει να παρέχει: “Απόδοση τουλάχιστον <b>1.500</b> EPS (Events- per-second)”</p> <p>Αντίθετα στον Πίνακα 10 της διακήρυξης «Αναλυτικές Τεχνικές Προδιαγραφές συστήματος Συλλογής &amp; Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας (SIEM)» και συγκεκριμένα στην απαίτηση Α/Α 10.44, ζητείται: “Ρυθμός συλλογής δεδομένων καταγραφής από τα υπό παρακολούθηση συστήματα <math>\geq</math> <b>2.500</b> Events per Second”</p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε ποια από τις δύο απαιτήσεις είναι η ορθή.</p>	<p>Η αναφορά σε απόδοση τουλάχιστον 1.500 EPS στη σελ. 48 της διακήρυξης έχει γίνει εκ παραδρομής. Ισχύει η προδιαγραφή 10.44 του Πίνακα Συμμόρφωσης 10 (ήτοι «<b><math>\geq</math> 2.500 Events per Second</b>»).</p>

<p><b>2.</b></p>	<p>Στον Πίνακα 5 της διακήρυξης «Αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές Υπηρεσιών Διαχείρισης Ασφάλειας (MANAGED SECURITY SERVICES)» δεν υπάρχει αναφορά για τη διάρκεια των ζητούμενων υπηρεσιών.</p> <p>Στην παράγραφο “Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»”, σελίδα 52 της διακήρυξης, αναγράφεται με σαφήνεια ότι:</p> <p>«Η ζητούμενη Περίοδος Εγγύησης είναι ..... <b>ενός (1) έτους</b> (από την ολοκλήρωση και παραλαβή της Φάσης Δ’) για τον εξοπλισμό <b>ασφάλειας</b> (μονάδες ασφάλειας δικτύου, ασφάλειας διαδικτυακών εφαρμογών και συστήματα ασφάλειας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, προστασίας από κακόβουλο λογισμικό μηδενικού χρόνου, κεντρικής συλλογής &amp; διαχείρισης περιστατικών ασφάλειας) με όλες τις άδειες για πλήρη λειτουργία του εξοπλισμού όπως περιγράφονται στους πίνακες συμμόρφωσης.»</p> <p>Παρακαλούμε επιβεβαιώστε μας ότι ισχύει η διάρκεια <b>ενός (1) έτους</b> και για τις Υπηρεσίες Διαχείρισης Ασφάλειας (MANAGED SECURITY SERVICES) του Πίνακα 5.</p>	<p>Επιβεβαιώνεται ότι για τις υπηρεσίες Διαχείρισης Ασφάλειας ισχύει η αναφορά για υπηρεσίες διάρκειας ενός (1) έτους του Πίνακα 5.</p>
<p><b>3.</b></p>	<p>Παρακαλούμε επιβεβαιώστε μας ότι οι όροι των ζητούμενων Υπηρεσιών Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» είναι αυτοί που αναλυτικά περιγράφονται στον Πίνακα Συμμόρφωσης του κάθε ενός εξοπλισμού και λογισμικού της διακήρυξης (Πίνακες 1 έως 11).</p>	<p>Επιβεβαιώνεται ότι οι όροι των ζητούμενων υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας είναι οι αναλυτικά αναφερόμενοι στους πίνακες συμμόρφωσης για κάθε τμήμα του ζητούμενου εξοπλισμού και λογισμικού.</p>
<p><b>4.</b></p>	<p>Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε τα ακόλουθα.</p> <p><b>ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b></p> <p>Προσαρμογή και εγκατάσταση των εφαρμογών λογισμικού οι οποίες υλοποιούν το διεθνές τμήμα του ΣΠ, ήτοι αυτού που επιτελεί τις ηλεκτρονικές ανταλλαγές μεταξύ του ελληνικού ΣΠ στην ΗΔΙΚΑ και των Σημείων Πρόσβασης των χωρών της ΕΕ. (Σελίδα 42)</p> <p>Προσαρμογή και εγκατάσταση των εφαρμογών λογισμικού οι οποίες υλοποιούν το διεθνές τμήμα του ΣΠ, ήτοι αυτού που επιτελεί τις ηλεκτρονικές ανταλλαγές μεταξύ του ελληνικού ΣΠ στην ΗΔΙΚΑ και των Σημείων Πρόσβασης των χωρών της ΕΕ.</p> <p>Η εκτιμώμενη ανθρωποπροσπάθεια για την υλοποίηση του ΣΠ ανέρχεται σε 3 ανθρωπομήνες. (Σελίδα 43)</p>	

<p><b>Προδιαγραφές Υπηρεσιών</b>  <b>Υπηρεσίες Εγκατάστασης / Παραμετροποίησης</b>          Προσαρμογή και εγκατάσταση των εφαρμογών λογισμικού οι οποίες υλοποιούν το διεθνές τμήμα του ΣΠ, ήτοι αυτού που επιτελεί τις ηλεκτρονικές ανταλλαγές μεταξύ του ελληνικού ΣΠ στην ΗΔΙΚΑ και των Σημείων Πρόσβασης των χωρών της ΕΕ. Η βασική έκδοση των εφαρμογών αυτών καθώς και οι απαιτούμενες άδειες χρήσεις του λογισμικού (Microsoft Biztalk Server, Microsoft SQL Server) θα διατεθεί από την Επιτροπή στις χώρες της ΕΕ. (Σελίδα 51)</p> <p><u>Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε τι εννοείτε με την απαίτηση προσαρμογή των εφαρμογών.</u> Η προσαρμογή αφορά αποκλειστικά τις ενέργειες που θα πρέπει να γίνουν για την εγκατάσταση των εφαρμογών λογισμικού στον εξοπλισμό του έργου; Αν όχι, παρακαλούμε όπως περιγράψετε αναλυτικά ποια είναι η απαίτηση. Για να μπορέσει να επιτευχθεί η προσαρμογή και εγκατάσταση των εφαρμογών λογισμικού στον εξοπλισμό από τον ανάδοχο του παρόντος έργου, θα πρέπει να δοθεί ο πηγαίος κώδικας των εφαρμογών αυτών πλήρως τεκμηριωμένος. <u>Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι ο πηγαίος κώδικας και η πλήρης τεκμηρίωση των εφαρμογών θα είναι στη διάθεση του αναδόχου κατά την Φάση Α': Μελέτη Εγκατάστασης.</u></p> <p>Για το λογισμικό (εφαρμογών και συστήματος) στο πλαίσιο της Διακήρυξης στη σελίδα 53 ζητείται ο ανάδοχος του παρόντος έργου να παρέχει υπηρεσίες όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ο Διάγνωση και αποκατάσταση των προβλημάτων του λογισμικού εφαρμογών.</li> <li>ο Προσαρμογή του λογισμικού εφαρμογών στις μεταβολές του Νομοθετικού και Κανονιστικού πλαισίου.</li> <li>ο Προμήθεια, εγκατάσταση και έλεγχο ορθής λειτουργίας διορθωτικών ενημερώσεων (patches) και / ή βελτιώσεων και διορθώσεων (bug fixing) του λογισμικού εφαρμογών.</li> <li>ο Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης του λογισμικού συστήματος συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στο λογισμικό εφαρμογών, οι επεμβάσεις αυτές θα πραγματοποιηθούν χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση.</li> <li>ο Βελτιστοποίηση (tuning) του συστήματος τουλάχιστον μια φορά το χρόνο για την διατήρηση των απαιτούμενων επιπέδων απόδοσης, αξιοπιστίας και ασφάλειας.</li> <li>ο Τηλεφωνική και τεχνική υποστήριξη καθώς και υποστήριξη μέσω e-mail.</li> </ul>	<p><u>Διευκρίνιση ως προς την προσαρμογή των εφαρμογών</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η προσαρμογή αφορά αποκλειστικά στις ενέργειες που θα πρέπει να γίνουν για την εγκατάσταση των εφαρμογών λογισμικού στον εξοπλισμό του έργου. Συγκεκριμένα παρέχονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Powershell scripts με τα οποία επιτυγχάνεται η παραμετροποίηση των BizTalk, SQL servers και η δημιουργία του Portal του EESSI Access Point.</li> <li>• Ο κώδικας και η πλήρης τεκμηρίωση των εφαρμογών θα είναι στη διάθεση του αναδόχου κατά την Φάση Α': Μελέτη Εγκατάστασης .</li> </ul> <p><u>Διευκρίνιση ως προς τις υπηρεσίες καλής λειτουργίας των εφαρμογών:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το λογισμικό εφαρμογής παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Ο ανάδοχος δε θα χρειαστεί να υλοποιήσει λογισμικό αλλά να παραμετροποιήσει την υπάρχουσα εφαρμογή ώστε να είναι δυνατή η διασύνδεση των φορέων με το access point (πιστοποιητικά ασφαλείας, εγγραφές φορέων στο σύστημα κλπ). Επίσης ο ανάδοχος, σε περίπτωση αναβαθμίσεων του λογισμικού θα πρέπει να εγκαθιστά τις ενημερωμένες εκδόσεις και να ελέγχει για την σωστή λειτουργία του συστήματος μετά την εγκατάσταση αυτών των ενημερώσεων.</li> </ul>
---	---

	<p>Στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού , οι εφαρμογές λογισμικού οι οποίες υλοποιούν το διεθνές τμήμα του ΣΠ θα διατεθούν από την Επιτροπή στις χώρες της ΕΕ.</p> <p><u>Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι οι αναφερόμενες υπηρεσίες (Προσαρμογή του λογισμικού εφαρμογών στις μεταβολές του Νομοθετικού και Κανονιστικού πλαισίου, παροχή βελτιώσεων και διορθώσεων (bug fixing) του λογισμικού εφαρμογών κτλ) δεν αποτελούν υποχρέωση του αναδόχου του παρόντος έργου να τις παρέχει για τις εφαρμογές λογισμικού οι οποίες υλοποιούν το διεθνές τμήμα του ΣΠ, ήτοι αυτού που επιτελεί τις ηλεκτρονικές ανταλλαγές μεταξύ του ελληνικού ΣΠ στην ΗΔΙΚΑ και των Σημείων Πρόσβασης των χωρών της ΕΕ, που θα διατεθούν από την Επιτροπή στις χώρες της ΕΕ.</u></p>	
--	---	--

Επίσης διευκρινίζεται ότι στη σελ. 4 της διακήρυξης αναφέρεται εκ παραδρομής η παλαιά έδρα της Η.ΔΙ.Κ.Α. ΑΕ έναντι της νέας που είναι και η ορθή ήτοι :Λυκούργου 10-10551, Αθήνα.

**Δρ. Αναστάσιος Τάγαρης**  
**Πρόεδρος Δ.Σ. &**  
**Διευθύνων Σύμβουλος**