

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Κοινωνικό Μέρισμα 2017.

Πορεία προγράμματος. Στοιχεία της **7/12/2017, 9:15**

	Αριθμός αιτήσεων /ποσά	Ποσοστό %	Ποσοστό % στο *
Αιτήσεις που υποβλήθηκαν	2.572.541		
Αιτήσεις που υποβλήθηκαν από διαφορετικά πρόσωπα *	2.189.259		
Εγκεκριμένες αιτήσεις	1.093.320	42,50	49,94
Συνολικό ποσό προγράμματος	625.878.587,50 €		
Μέσο ποσό ανά αίτηση	572,46 €		
Ακυρωμένες αιτήσεις	276.824	10,76	12,64
Μη εγκεκριμένες αιτήσεις	565.913	22,00	25,85
Μη ολοκληρωμένες αιτήσεις (πιθανές μη εγκρίσεις, αναμονή συναίνεσης)	558.156	21,70	25,50
Μη ολοκληρωμένες <b>με πιθανότητα έγκρισης</b>	58.374		
Διακριτά ΑΜΚΑ (άτομα) που συμμετέχουν στις αιτήσεις που υποβλήθηκαν	5.309.594		
Διακριτά ΑΜΚΑ (άτομα) που συμμετέχουν στις <b>εγκεκριμένες</b> αιτήσεις	2.820.267		
Παιδιά που προστέθηκαν από τους χρήστες	25.809		

Σημείωση: το μικρό ποσοστό που λείπει είναι συστηματικά λάθη (αιτήσεις που είναι system-canceled)

### Ακυρώσεις αιτήσεων λόγω λανθασμένων στοιχείων

Εντοπίστηκε πολύ περιορισμένος αριθμός αιτήσεων (1.807) που δημιουργήθηκαν την Κυριακή 26 και την Δευτέρα 27 Νοεμβρίου 2017 και περιέχουν λάθος στοιχεία στην σύνθεση του νοικοκυριού λόγω αστοχίας των συστημάτων. Από αυτές τις αιτήσεις, οι αιτήσεις που ήταν σε κατάσταση «πρόχειρη» (εμφανίζεται ως «νέα» στην πλατφόρμα -843 αιτήσεις) και «εγκεκριμένη» (964 αιτήσεις) ακυρώθηκαν. Όπου υπήρχαν στοιχεία επικοινωνίας στάλθηκαν σχετικές ειδοποιήσεις με e-mail ή/και sms ανάλογα με το τι είχε συμπληρωθεί από τον πολίτη. Στον πίνακα που ακολουθεί φαίνεται τι έγινε με τις ειδοποιήσεις ανά status αίτησης:

ΛΑΘΟΣ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΠΡΟΧΕΙΡΕΣ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ	ΣΥΝΟΛΑ
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΑ</b>	843	964	1.807
<b>SMS &amp; EMAIL</b>	274	812	1.086
<b>ΜΟΝΟ EMAIL</b>	26	55	81
<b>ΜΟΝΟ SMS</b>	20	53	73
<b>ΧΩΡΙΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ</b>	523	44	567

Από τα SMS που στάλθηκαν, απέτυχαν 62. Από αυτά μόνο 7 δεν έχουν e-mail (οπότε τα υπόλοιπα έχουν λάβει το email).

Ακολουθούν τα κείμενα που στάλθηκαν με e-mail:

#### e-mail σε πρόχειρες:

Subject: Κοινωνικό Μέρισμα: Ενημέρωση για αλλαγή κατάστασης της αίτησης σας.

Text: "Η αίτηση σας έχει λανθασμένα στοιχεία και ακυρώθηκε. Σας παρακαλούμε να υποβάλλετε εκ νέου αίτηση για το Κοινωνικό Μέρισμα.

Αυτό είναι ένα αυτοματοποιημένο μήνυμα. Μην απαντάτε σε αυτό το e-mail. Δεν το ελέγχει κανείς."

#### e-mail σε εγκεκριμένες

Subject: Κοινωνικό Μέρισμα: Ενημέρωση για αλλαγή κατάστασης της αίτησης σας.

Text: "Η αίτηση σας έχει υποβληθεί με λανθασμένα στοιχεία και ακυρώθηκε. Σας παρακαλούμε να υποβάλλετε εκ νέου αίτηση για το Κοινωνικό Μέρισμα.

Αυτό είναι ένα αυτοματοποιημένο μήνυμα. Μην απαντάτε σε αυτό το e-mail. Δεν το ελέγχει κανείς."

## Στοιχεία για το συστημικό κομμάτι

### Από την αρχή του προγράμματος

Χρήστες: 4,91 εκ

Προβολές σελίδων: 48,07 εκ

Απόκριση σελίδων: κάτω από 1,5 s

Συνεχίζει η εξαιρετική απόκριση του συστήματος σε χρόνους και αριθμούς λαθών

Σε συγκριτικά νούμερα 3 ημερών παρατηρείται πτώση των:

- Χρηστών κατά 262,42K (K = χιλιάδες)
- Συνδέσεων κατά 314,49K
- προβολών σελίδας κατά 1,78M (M= εκατομμύρια)