

● «ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΑ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ ΣΤΟΧΟΠΟΙΟΥΝ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗ»

ΤΕΡΑΣΤΙΑ Η ΠΕΡΙΣΤΟΛΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Συνέντευξη του Βλάση Σφυρόρα,
Διευθύνοντος Συμβούλου ΗΔΙΚΑ Α.Ε.

Health Daily: Τον τελευταίο καιρό είναι αρκετά σύνθησε να επιρρίπτονται ευθύνες στην ΗΔΙΚΑ για τις καθυστερήσεις και για άλλα προβλήματα στο σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης. Ποιες από αυτές τις ευθύνες αναλογούν όντως στην ΗΔΙΚΑ;

Όπως έγινε ήδη γνωστό, πριν δύο εβδομάδες περίπου παρουσιάστηκε τεχνικό πρόβλημα στην εφαρμογή με αποτέλεσμα την προσωρινή διακοπή του συστήματος. Σύμφωνα με ανακοίνωσή μας η επαναφορά του συστήματος σε πλήρη λειτουργία προγραμματιζόταν για τις 14 Μαΐου. Δεδομένου ότι πάντα απαιτείται μια περίοδος προσαρμογής των χρηστών ακόμα και σε εφαρμογές μεγάλων διεθνών εταιρειών με μεγάλο εύρος χρηστών για την πλήρη λειτουργία τους, αποφασίστηκε η εφαρμογή να τεθεί σε πιλοτική λειτουργία για μια εβδομάδα.

Όλοι γνωρίζουμε περιπτώσεις εφαρμογών οι οποίες έπεσαν τις πρώτες μέρες λειτουργίας τους. Ήδη με δική μας ευθύνη αποφασίσαμε τη λειτουργία νέας εφαρμογής αξιοποιώντας τα παραδοτέα και την τεχνολογία της πρώτης εφαρμογής, η οποία είναι τεχνολογικά περισσότερο εξελιγμένη και δεν αντιμετωπίζει προβλήματα υπερφόρτωσης. Η στάση της Η.Δι.ΚΑ αποδεικνύει την ετοιμότητα και την ικανότητα διαχείρισης απέναντι σε ένα τόσο σημαντικό θέμα για το χώρο της υγείας.

Η Η.Δι.ΚΑ είχε σχεδιάσει ένα plan B σε περίπτωση αποτυχίας του υπάρχοντος συστήματος το οποίο ενεργοποιήθηκε αυτόματα και άμεσα όταν προέκυψε το πρόβλημα. Μια τέτοια απόφαση λήφθηκε με σκοπό την προστασία των ασφαλισμένων και την πρόσωση της υγείας του κοινωνικού συνόλου. Απέναντι στη στοχοποίηση της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης και κατ' επέκταση της Η.Δι.ΚΑ που επιχειρείται τον τελευταίο καιρό, καταφέρνουμε να ανταποκριθούμε με σοβαρότητα, υπευθυνότητα και αξιοπιστία για την πλήρη εφαρμογή ενός συστήματος το οποίο συμβάλλει:

- α) στην επιβολή κανονών διαφάνειας
- β) στη τήρηση ελέγχου των δαπανών της συνταγογράφησης φαρμάκων και εξετάσεων ασθενών,

Health Daily: Γιατροί και φαρμακοποιοί αναφέρουν ότι το σύστημα «πέφτει» συχνά. Αληθεύει αυτό;

Είναι αλήθεια πως έχουν δημιουργηθεί κατά καιρούς προβλήματα στην εφαρμογή της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης λόγω τεχνικών προβλημάτων που προέκυψαν από την ανεπαρκή υποστήριξη του συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης από τον Ανάδοχο του έργου.

Ωστόσο, προσπαθήσαμε με ίδια μέσα να ξεπεράσουμε τα οποία προβλήματα και να επαναφέρουμε το σύστημα σε κανονική λειτουργία. Το οποίο και πετύχαμε. Από τις 21 Μαΐου λειτουργεί νέα πλατφόρμα της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης και πολύ πιο βελτιωμένη με την οποία αντιμετωπίστηκαν τα οποία προβλήματα είχαν προκύψει από την εφαρμογή του προηγούμενου συστήματος.



Ήδη αυτή τη στιγμή το σύστημα δουλεύει κανονικά, είναι εμφανώς πιο βελτιωμένο από το προηγούμενο και εκτελούνται άνω των 50.000 συνταγών ημερησίως. Η νέα εφαρμογή έχει τα εξής πλεονεκτήματα σε σχέση με την προηγούμενη:

1. Προσφέρεται μεγαλύτερη διευκόλυνση στους Ιατρούς με τη δυνατότητα επιλογής από τον Ιατρό της μονάδας καταχώρησης της συνταγής (πχ το ιδιωτικό του Ιατρείο ή το Νοσοκομείο), γεγονός που βοηθάει στον καλύτερο έλεγχο της «συμπεριφοράς» των Ιατρών
2. Δίνεται η δυνατότητα αντιγραφής της προηγούμενης συνταγής για ασθενείς με χρόνια νοσήματα που λαμβάνουν συγκεκριμένη φαρμακευτική αγωγή
3. Δίνεται δυνατότητα Εκτύπωση τριμηνιαίας συνταγής με μια εντολή ενώ μέχρι τώρα έπρεπε να δοθούν τρεις εντολές,
4. Με την εισαγωγή του ΑΜΚΑ του ασφαλισμένου εμφανίζονται πλέον τα στοιχεία του και το ταμείο. Σε περίπτωση αλλαγής του ασφαλιστικού ταμείου, μπορεί να επιλέξει ο Ιατρός το ασφαλιστικό ταμείο αφού ο ασφαλισμένος του έχει επιδείξει προηγουμένως το ασφαλιστικό βιβλιόριο
5. Παρέχεται μεγαλύτερη ευκολία στη διαχείριση των οθονών από το χρήστη. Γίνεται πιο εύκολη η χρήση για τον Ιατρό και τον φαρμακοποιοό πχ στην αναζήτηση φαρμάκου ή διάγνωσης.

Health Daily: Επίσης, αναφέρουν ότι δυσκολεύονται να καταχωρούν συνταγές σε δύο συστήματα, το δικό σας και το λογισμικό του κάθε φαρμακείου.

Υπάρχει λύση για αυτό το τεχνικό πρόβλημα;

Δεν τίθεται πλέον θέμα καταχώρησης συνταγών σε δύο συστήματα διότι ολοκληρώθηκε η μελέτη που αφορά στις τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές για τη διασύνδεση του λογισμικού των φαρμακείων με το σύστημα της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης. Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα οι φαρμακοποιοί να μη χάνουν χρόνο στην καταχώρηση μιας συνταγής και στα δύο συστήματα. Έχουν γίνει ήδη οι δοκιμές και το σύστημα θα χρησιμοποιηθεί από τους φαρμακοποιούς στις αρχές του επόμενου μήνα. Ανάλογη διαδικασία πρόκειται να πραγματοποιηθεί τόσο για τα προγράμματα των Ιατρικών, των Διαγνωστικών κέντρων όσο και για τα ERP των νοσοκομείων.

Health Daily: Σε πρόσφατο δημοσίευμα αναφέρεται ότι ο διαγωνισμός για την υλοποίηση του ψηφιακού συστήματος, προϋπολογισμού 24 εκατ. ευρώ, το οποίο θα αντικαταστήσει την σημερινή εφαρμογή «είναι στον αέρα». Πρόκειται για ένα δημοσίευμα το οποίο βριθεί ανακριβιών. Ο διαγωνισμός για το έργο της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης συνεχίζεται κανονικά. Έχει ήδη ολοκληρωθεί η Α' φάση της Διαγωνιστικής Διαδικασίας με την επιλογή τεσσάρων εταιρειών από το σύνολο των έξι που συμμετείχαν αρχικά στο διαγωνισμό. Αυτή τη στιγμή βρισκόμαστε στο στάδιο της εξέτασης των προσφυγής από τη μια από τις δύο εταιρείες που αποκλείστηκαν. Ένα από τα προβλήματα που αντιμετωπίζει η δημόσια διοίκηση είναι η καθυστέρηση στη διενέργεια των διαγωνισμών μέχρι την κατακύρωση του αναδοχού λόγω των ενστάσεων και των προσφυγών. Για το λόγο αυτό έχουμε κάνει επανειλημμένα έκκληση στις εταιρείες που συμμετέχουν να βοηθήσουν ώστε να ολοκληρωθεί η διαδικασία το συντομότερο δυνατό και να διαχειρευθούν χρήματα στην ελληνική αγορά.

Health Daily: Ποια είναι τα νέα έργα που δημοπρατούνται, ποιοι οι στόχοι τους και σε τι θα εξυπηρετήσουν;

Η Η.ΔΙ.ΚΑ έχει ήδη προκηρύξει τρία μεγάλα έργα στρατηγικής σημασίας για την κοινωνική ασφάλιση και την υγεία τα οποία χρηματοδοτούνται από τα Επιχειρησιακά Προγράμματα «Ψηφιακή Σύγκλιση» και «Διοικητική Μεταρρύθμιση» και αφορούν στα ακόλουθα:

- Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα για την Υποστήριξη των Επιχειρησιακών Λειτουργιών Μονάδων Υγείας του ΕΣΥ
- Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων - Έσοδα - Ασφάλιση - Ενημερότητα
- Διαδικασίες μεταφοράς και ένταξης των Κλάδων Υγείας των ΦΚΑ για τη σύσταση και λειτουργία του Εθνικού Οργανισμού Παρακών Υπηρεσιών Υγείας σύμφωνα με το Ν.3918/2011

Οι στόχοι που θα εξυπηρετήσουν τα συγκεκριμένα έργα αναφέρονται στα εξής:

- Ενιαίος σχεδιασμός Τομέα Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας
- Βελτιστη αξιοποίηση υφιστάμενων δομών και συστημάτων
- Αύξηση της αποτελεσματικότητας των επιχειρησιακών διαδικασιών
- Βελτίωση δομών της διοικητικής και οικονομικής διαχείρισης των ΦΚΑ
- Βελτίωση ποιότητας υπηρεσιών ΦΚΑ και υπηρεσιών υγείας προς ασφαλισμένους και επιχειρήσεις
- Ενίσχυση του επιτελικού ρόλου της ΓΓΚΑ και του ΥΥΚΑ

ΑΡΧΙΣΥΝΤΑΚΤΡΙΑ:

Νέλην Καψή
εσωτ. 245,
E: nkapsi@bouszias.com

ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ - ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ:

Βασίλης Καψής,
εσωτ. 132,
E: vkafris@bouszias.com

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Μιχάλης Μνούσιος

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

Bouszias Communications,
T: 210 6617777,
F: 210 6617778,
Δ: Κλεοθέου 338,
15344, Γέρακας

ΡΕΠΟΡΤΑΖ - ΑΦΙΕΡΩΜΑΤΑ:

Μυρατίνη Ανταμπίτη
εσωτ. 266,
E: m.anameriti@bouszias.com

CREATIVE DIRECTOR:

Θεοδώρα Τουτziάρηκη
εσωτ. 344,
E: toutziareki@bouszias.com

Κόστος επίσημα εταιρικής συνδρομής 350€ (συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ)

Health Daily: Λέγεται ότι πίσω από κάθε πρόβλημα, υπάρχει και κάποιος ή κάποιες που ωφελούνται. Άραγε υπάρχουν κάποιες που έχουν λόγο να μην θέλουν να προχωρήσει η ηλεκτρονική συνταγογράφηση; Ποιος δυναμικά θα ήταν ο ωφελούμενος από μια τέτοια εξέλιξη; Τι θα γινόταν με τη φαρμακευτική δαπάνη σε ένα δυναμικό σενάριο επιστροφής στις χειρόγραφες συνταγές;

Είναι αλήθεια, πως από πολλές πλευρές εκδηλώνονται αντιδράσεις για την ολοκλήρωση του και πλήρη εφαρμογή της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης. Η περιστολή δαπανών από την εφαρμογή τέτοιου έργου είναι τόσο μεγάλη που αντιτίθεται στα οργανωμένα συμφέροντα κάποιων που εξακολουθούν να λιμνάζουν το δημόσιο χρήμα.

Η μείωση της φαρμακευτικής δαπάνης αποτελεί έναν από τους βασικούς στόχους για την ορθολογική λειτουργία του τομέα υγείας και του φαρμάκου στους οποίους έχουμε εστιάσει και χωρίς την ηλεκτρονική συνταγογράφηση κάτι τέτοιο θα ήταν ακατόρθωτο. Θεωρώ πως πρέπει όλοι να αναδιτάξουμε τις δυνάμεις μας, να δουλέψουμε μαζί για να φτάσουμε γρηγορότερα στο στόχο.

Health Daily: Πρόσφατα υπήρξε ανάκληση της απόφασης ένταξης του Πληροφοριακού Συστήματος Τιμών Φαρμάκων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» από το υπουργείο Ανάπτυξης. Παρότι αυτό δεν αποτελεί τμήμα του έργου της , προφανώς θα διευκόλυνε το έργο σας.

Παρακαλώ για το σχόλιό σας.

Για τις τιμές των φαρμάκων ενημερωθήκαμε από το Υπουργείο Υγείας και τον ΕΟΦ. Είναι προφανές πως με τη δημιουργία ενός τέτοιου Πληροφοριακού Συστήματος θα υπήρχε άμεση ενημέρωση στο σύστημά μας με τις τιμές των φαρμάκων και θα αποφεύγονταν πιθανές ασταχίες. Γενικότερα είμαι της άποψης πως μόνο με την μηχανογράφηση των υπηρεσιών στο Δημόσιο και την αξιοποίηση της πληροφορικής και τη διαλειτουργικότητα των συστημάτων θα φτάσουμε όλοι στον επιθυμητό στόχο για την αποτελεσματικότερη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης.