

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Πληροφορίες: Κολοβού Χριστίνα.
Τηλέφωνο: 210-9282330,154,6,7
Φαξ : 210-9214375
E-mail: matsouka@idika.gr

Αθήνα, 1. / 4. / 2010

Αρ. Πρ. : 6555

Προς: Τον συνημμένο πίνακα αποδεκτών

ΘΕΜΑ : “Διευκρινήσεις επί προκήρυξης έργου ‘προμήθεια εξοπλισμού αναβάθμισης εκτυπωτικού περιβάλλοντος Η.ΔΙ.Κ.Α.ΑΕ ”

Σε συνέχεια διευκρινιστικών ερωτημάτων ενδιαφερόμενων εταιρειών σχετικά με το ως άνω έργο, διευκρινίζονται τα εξής:

1. Στην ερώτηση:
‘Πίνακας Συμμόρφωσης Εκτυπωτών Α.1 – Α1.10 & Περιγραφή Έργου σελίδας

2/69:

Ζητείται : οι προσφερόμενοι Εκτυπωτές είναι μονής όψης (simplex) και να μπορούν ανά ζεύγος να υποστηρίζουν εκτύπωση διπλής όψης (duplex)...

χωρίς όμως οι απαραίτητες προς τούτο Γέφυρες και Μπάρες Αναστροφής (Bridges & Turn Bars) να αποτελούν μέρος του Παραδοτέου Εξοπλισμού.

Ερώτημα : Δεδομένου ότι υπάρχουν συνολικά τριών (3) ειδών διατάξεις με τις οποίες μπορεί να γίνει εφικτή η συνεργασία 2 Εκτυπωτών μονής όψης, για εκτύπωσης διπλής όψης, δηλαδή, είτε σε Σειρά, είτε σε Γωνία, είτε Παράλληλα, οι οποίες παρουσιάζουν σημαντικές διαφορές Κόστους μεταξύ τους, ποια είναι η επιθυμητή διάταξη που εξυπηρετεί καλύτερα τις ανάγκες της υπηρεσίας σας και σε ποιο είδος (α/α) θα πρέπει να συμπεριληφθεί η αξία τους?

Λαμβάνοντας επίσης υπόψη, ότι η συνιστώμενη από όλους τους κατασκευαστές τροφοδοσία Χαρτιού των Εκτυπωτών για λειτουργία Duplex, είναι μόνον μέσω Ρολών (Roll Unwinder) και σε καμία περίπτωση από Πακέτο σε Πακέτο, θα απαιτηθεί σίγουρα και άλλος πρόσθετος εξοπλισμός Εξόδου του Χαρτιού, είτε σε Ανατύλιξη Ρολών (Roll Rewinder), είτε σε ειδικό Διπλωτικό (Fan-Fold Folder, με κατάλληλα σετ κοιλίες/σαλιγγάρια συγκράτησης και δίπλωσης προδιατρημένων Ρολών χαρτιού), είτε σε ειδικό Κοπτικό (Cutter), καθότι τα ζητούμενα “απλά” Stackers, μπορούν μόνον να επαναδιπλώνουν από τροφοδοσία με προδιπλωμένα Πακέτα Χαρτιού και δεν έχουν καμία **απολύτως δυνατότητα ταχείας δίπλωσης** χαρτιού από Ρόλους Ρολών (που φέρουν ήδη τις κατάλληλες εγκάρσιες διατρήσεις αναδίπλωσης), είτε αυτά τα

“απλά” stackers είναι ενσωματωμένα μέσα στους Εκτυπωτές (built-in), είτε είναι ανεξάρτητα σε stand-alone μορφή (πχ. ST-20).

Παρακαλούμε διευκρινίσατε και επιβεβαιώσατε με σαφήνεια, εάν η επιθυμούμενη μορφή λειτουργίας των 2 νέων εκτυπωτών (και ενδεχομένως των 2 παλαιών) **θα είναι μόνον Simplex (μίας όψης) από Πακέτο σε Πακέτο** (με τροφοδοσία μόνον από κιβώτια Χαρτιού) και για ποιον λόγο προκηρύξατε τα 2 Εκτυλικτικά Ρολών, για την Είσοδο των Εκτυπωτικών μηχανών, χωρίς όμως να συνοδεύονται και από τα κατάλληλα συστήματα Εξόδου, ώστε να είναι εφικτή, τόσο η πλήρης αξιοποίηση της μέγιστης Ταχύτητας (>80 μέτρα/λεπτό) και της κανονικής **Παραγωγικότητας** των Εκτυπωτών, όσον και η ζητούμενη λειτουργία τους σε κάθε είδους διάταξη **Duplex** με τροφοδοσία Ρόλων.’

Η απάντηση είναι:

Οι προσφερόμενοι εκτυπωτές πρέπει να υποστηρίζουν ανά ζεύγος εκτύπωση διπλής όψης (duplex) με τις απαραίτητες Γέφυρες και Μπάρες Αναστροφής να αποτελούν μέρος του παραδοτέου εξοπλισμού. Το είδος στο οποίο θα πρέπει να συμπεριληφθεί η αξία τους ανήκει στους εκτυπωτές (Πίνακας Συμμόρφωσης Εκτυπωτών A.1 – HARDWARE εξοπλισμός). Στη παρούσα χρονική στιγμή η πλειοψηφία των εκτυπώσεων της ΗΔΙΚΑ είναι μονής όψης. Όμως ζητείται οι προσφερόμενοι εκτυπωτές να μπορούν να υποστηρίξουν ανά ζεύγος εκτύπωση διπλής όψης σε εργονομική διάταξη (παράλληλα ή υπό γωνία).

2. Στην ερώτηση:

‘Πίνακας Συμμόρφωσης Εκτυπωτών A.1 – A1.27 & A1.26, σελίδα 58/69:

Δεδομένου ότι ζητείται η έξοδος του χαρτιού να είναι σε κιβώτιο με συνεχές αναδιπλούμενο χαρτί (fan-fold) με οπές (Pin-feed), ενώ η είσοδος θα είναι από Ρολό ή από κιβώτιο με αναδιπλούμενο Χαρτί (fan-fold),

Παρακαλούμε διευκρινίσατε και επιβεβαιώσατε, ότι τόσο τα Ρολά όσο και τα Πακέτα, που χρησιμοποιούνται θα έχουν ‘εκ κατασκευής’ όλες τις κατάλληλες Διατρήσεις Αναδίπλωσης (Perforations) & Οπές Τροφοδοσίας Χαρτιού, ώστε να μην απαιτείται καμία περαιτέρω σχετική επεξεργασία του Χαρτιού για Διατρήσεις ή/και Οπές, είτε στον προσφερόμενο εξοπλισμό Εισόδου (Roll Unwinder, ή Πακέτο Fan-fold), είτε στην Έξοδο (Πακέτο Fan-fold, σε απλό Stacker).’

Η απάντηση είναι:

Ο τρόπος οδήγησης χαρτιού είναι pinfeed & pinless (Πίνακας Συμμόρφωσης Εκτυπωτών A.1.18), οπότε τόσο οι προσφερόμενοι εκτυπωτές όσο και ο προσφερόμενος εξοπλισμός εισόδου και εξόδου θα πρέπει να περιλαμβάνουν μηχανισμούς οδήγησης (Pinfeed & pinless) του χαρτιού.

3. Στην ερώτηση:

‘Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Σχεδίασης Εφαρμογών & Διαχείρισης Παραγωγής A.3 – A.3.1.1 (σελίς 61/69) και Γενικό Μοντέλο Έργου (σελίς 9/69):

Ζητείται : δυνατότητα του Λογισμικού να διαχειρίζεται ταυτόχρονα με τους Νέους προσφερόμενους Εκτυπωτές και τους 2 υφιστάμενους εκτυπωτές, με ενιαία λειτουργία του συγκροτήματος όλων των 4 εκτυπωτών (2+2) σε IPDS mode.

Δεδομένου όμως ότι οι 2 υφιστάμενοι εκτυπωτές Nipson/Bull (200ppm & 300ppm) είναι εξοπλισμένοι μόνον για αποκλειστική λειτουργία τους σε SDP mode (Nipson Proprietary Datastream), λαμβάνοντας υπόψη και την σχετική παλαιότητα των μοντέλων αυτών, θεωρούμε ότι η ζητούμενη διαδικασία αναβάθμισής τους σε IPDS οφείλει να γίνει απ' ευθείας από την ΗΔΙΚΑ, μέσω συνεργασίας της με την κατασκευάστριά τους Nipson/Bull, για την προμήθεια "προϊόντος ορισμένης κατασκευής", άλλως θα δημιουργηθεί σοβαρή πιθανότητα επιπλοκών, στην ζητούμενη υποχρεωτική συνεργασία μεταξύ δύο ανταγωνιστών για το ίδιο Έργο, με σαφές πλεονέκτημα του ενός.

Παρακαλούμε διευκρινίσατε και επιβεβαιώσατε, εάν όντως η Υπηρεσία σας επιθυμεί την απαραίτητη αναβάθμιση των 2 παλαιών της εκτυπωτών καθώς και την ταυτόχρονη λειτουργία τους μαζί με το Σύστημα των 2 Νέων εκτυπωτών, ορίζοντας με σαφήνεια και την επιθυμητή διάταξη λειτουργίας τους, σε σχέση με την υποχρεωτικά ζητούμενη συμβατότητα των "ήδη εγκατεστημένων 2 παλαιών εκτυπωτών" με τα Νέα συστήματα Εισόδου & Εξόδου, όπως αναφέρεται και στην Α.2.19, σελίδα 61/69.'

Η απάντηση είναι:

Οι δύο παλαιοί εκτυπωτές θα συνεχίσουν να λειτουργούν. Το νέο λογισμικό ζητείται να έχει τη δυνατότητα να διαχειρίζεται τους ήδη υφιστάμενους εκτυπωτές και εφόσον έχουν γίνει οι απαραίτητες ενέργειες εκ μέρους της ΗΔΙΚΑ για αγορά ipds. Η προμήθεια αδειών ipds δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντα διαγωνισμού.

4. Στην ερώτηση:

΄Πίνακας Συμμόρφωσης Εκτυπωτών Α.1 – Α1.27, σελίδα 58/69:

Ζητείται : συνεργασία με τα υφιστάμενα συστήματα εισόδου και εξόδου Χαρτιού, όταν σε όλη τη Διακήρυξη δεν αναφέρεται κανένα τέτοιο 'υφιστάμενο σύστημα'.

Παρακαλούμε διευκρινίσατε και επιβεβαιώσατε, εάν υπάρχουν ήδη στην ΗΔΙΚΑ οποιαδήποτε μηχανήματα εισόδου ή/και εξόδου, με τα οποία θα πρέπει να συνεργάζεται υποχρεωτικά ο προσφερόμενος Εξοπλισμός μας Εκτύπωσης, με ποινή ενδεχόμενης αντικατάστασής τους, σε περίπτωση ασυμβατότητας.'

Η απάντηση είναι:

Στη σελίδα 10/69 αναφέρει: Ένα (1) cutter-stacker (job separator).

Υφιστάμενα συστήματα εξόδου αποτελεί το Έξυπνο Σύστημα Κοπής, Αποπεράτωσης, Επεξεργασίας και Διαχωρισμού κατά Ενότητα Συνεχών Μηχανογραφικών Εντύπων (Continuous Forms Cutter and Job Separation System), Mueller, τύπου M6795/M6612/M6737/M6652.

5. Στην ερώτηση:

΄Πίνακας Συμμόρφωσης Α.2 –Συστημάτων Εισόδου & Εξόδου Εκτυπωτικών Μηχανών (2 unwinders & 2 stackers) - Α.2.23 & Α.2.19, σελίδα 61/69:

Ζητείται : τα νέα εκτυπωτικά συστήματα μαζί με τις περιφερειακές μονάδες εισόδου και εξόδου χαρτιού θα πρέπει να καλύπτουν τους χωροταξικούς περιορισμούς....

Παρακαλούμε γνωρίστε μας, πότε μπορούμε να παραλάβουμε επίσημα Σχέδια με ακριβείς κατόψεις των διατιθέμενων Χώρων, πότε μπορούμε να τους επισκεφτούμε για να διαμορφώσουμε , πριν τον Διαγωνισμό, Γνώση των Τοπικών Συνθηκών και σε ποια συστήματα νέα ή/και υφιστάμενα, θα πρέπει να λειτουργούν ταυτόχρονα για την κάλυψη των καθημερινών αναγκών σας?'

Η απάντηση είναι:

Η αυτοψία των διαθέσιμων χώρων μπορεί να πραγματοποιηθεί εντός του ωραρίου της ΗΔΙΚΑ και ύστερα από συνεννόηση με τον υπεύθυνο μηχανικό. Υπάρχουν διαθέσιμες κατόψεις των υπό συζήτηση χώρων που θα φιλοξενήσουν το νέο εξοπλισμό, όμως οι χώροι θα οριστικοποιηθούν μετά την κατοχύρωση του έργου. Η λειτουργία των υπαρχόντων συστημάτων θα εξακολουθεί να υφίσταται ακόμα και μετά τη προμήθεια του νέου εξοπλισμού.

6. Στην ερώτηση:

‘Πίνακας Συμμόρφωσης A.2 –Συστημάτων Εισόδου & Εξόδου Εκτυπωτικών Μηχανών (2 unwinders & 2 stackers) - A.2.5, σελίδα 60/69:

Ζητείται : να επιτυγχάνεται αυτόματος συγχρονισμός ταχύτητας Εκτύλιξης των Ρολών (Unwinders) και των “απλών” Stackers, με τις Εκτυπωτικές Μηχανές.

Αλλά είναι αδύνατη η επίτευξη ικανοποιητικής παραγωγής χωρίς τη χρήση και των ειδικών Διπλωτικών μηχανών (Folder / Stacker) και σύμφωνα με την εμπειρία των Γερμανών Εμπειρογνομώνων της Ose, κανένας κατασκευαστής εκτυπωτών δεν μπορεί να εγγυηθεί “πραγματική παραγωγή” από Ρολό σε Πακέτο, με χρήση μόνον “απλών” Stacker, αλλά μόνον με ειδικά Folder / Stacker, που έχουν τουλάχιστον διπλάσιο κόστος παραπάνω από τα “απλά”, αλλά δεν έχουν προκηρυχθεί κανονικά στην διακήρυξή σας.’

Η απάντηση είναι:

Ο αυτόματος συγχρονισμός - τη παρούσα χρονική στιγμή – της ταχύτητας Εκτύλιξης των Ρολών και των stackers με τις Εκτυπωτικές Μηχανές αφορά στη δυνατότητα των Ρολών και της Μηχανής να μπορούν να συγχρονιστούν και να λειτουργήσουν παράλληλα χωρίς να δημιουργούνται προβλήματα στοίβαξης και δίπλωσης στην έξοδο της κάθε εκτυπωτικής μηχανής. Η προμήθεια των stackers αναφέρεται σε εξωτερικούς, drop ή folder, και θα αξιολογηθούν ανάλογα.

7. Στην ερώτηση:

‘Λοιπές Τεχνικές Απαιτήσεις B.3.2.1, τελευταίο εδάφιο, σελίδα 37/69:

Αναφέρεται : εάν ο ανάδοχος πρόκειται να προσφέρει και Λογισμικό που υπάρχει ήδη στην ΗΔΙΚΑ, τότε οφείλει να λάβει υπ’ όψιν επ’ ωφελεία της Εταιρείας κάθε σχετικό δικαίωμα της Εταιρείας για την χρήση ή/και την επέκταση της αδειας....

Δεδομένου ότι παράλληλα με τον ανωτέρω διαγωνισμό σας Εκτυπωτών 26093 βρίσκεται σε εξέλιξη και ο Διαγωνισμός 26091, για Εξοπλισμό Πληροφορικής για την Εκκαθάριση Συνταγών Φαρμάκων, όπου ζητείται επίσης η Προμήθεια ενός νέου Ταχυεκτυπωτή παρομοίων Προδιαγραφών με τους 2 που ζητούνται, μαζί με τα ίδια ακριβώς Λογισμικά “Σχεδίασης Εφαρμογών Εκτυπώσεων και Διαχείρισης Παραγωγής Εκτυπώσεων”, παρακαλούμε διευκρινίσατε:

- a) Εάν οι δύο αυτοί διαγωνισμοί μπορούν να συνδυαστούν, έτσι ώστε ο πιθανός ανάδοχος του ενός, να μην υποχρεούται να παραδώσει τα ίδια ακριβώς Λογισμικά και στον δεύτερο, εφ’ όσον αναλάβει και τα 2 έργα μαζί.
- b) Ποια είναι όλα τα άλλα Λογισμικά Σχεδίασης & Διαχείρισης Εκτυπώσεων που υπάρχουν ήδη στην ΗΔΙΚΑ, για τα οποία θα μπορούσαν να δοθούν εξ αρχής εκπτώσεις, στις προσφορές των ενδιαφερομένων, ανάλογα με την τελική έκβαση των ανωτέρω δύο “συναφών” προκηρυσσομένων ειδών?'

Η απάντηση είναι:

Οι 2 διαγωνισμοί είναι ανεξάρτητοι. Όσον αφορά στο δεύτερο σκέλος τα λογισμικά σχεδίασης που ήδη διαθέτει η ΗΔΙΚΑ είναι πεπαλαιωμένα και μη επεκτάσιμα.

8. Στην ερώτηση:

‘Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Σχεδίασης Εφαρμογών & Διαχείρισης Παραγωγής Α.3 – Α.3.1.9, σελίδα 62/69:

Ζητείται : η ανάπτυξη σχεδιασμού – στο νέο περιβάλλον – και παράδοσης τουλάχιστον μίας (1) κύριας εφαρμογής εκτύπωσης της ΗΔΙΚΑ.

Παρακαλούμε διευκρινίσατε εάν η ΗΔΙΚΑ **αποδέχεται την Χρέωση** για περισσότερες αναπτύξεις – προσαρμογές (ή άλλα) κατά την 5ετή διάρκεια της Σύμβασης και σε ποιο σημείο θα πρέπει να συμπεριληφθεί το επιπλέον Κόστος τους στην Οικονομική Προσφορά των ενδιαφερομένων Προμηθευτών.’

Η απάντηση είναι:

Οι εφαρμογές της ΗΔΙΚΑ κατά τη διάρκεια της 5ετούς διάρκειας της Σύμβασης και ανάλογα με τον εξοπλισμό που θα προμηθεύεται η ΗΔΙΚΑ σταδιακά θα χρειαστούν αναπτύξεις – προσαρμογές, οι οποίες δε μπορούν να προβλεφθούν τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Το κόστος σχεδίασης – προσαρμογής των επιπλέον εφαρμογών δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντα διαγωνισμού. Στον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς (και συγκεκριμένα στον Πίνακα Υποστήριξης) ζητείται το κόστος ανά ανθρωπόωρα υποστήριξης.

9. Στην ερώτηση:

‘Λοιπές Τεχνικές Απαιτήσεις Β.3.2.1, πρώτο εδάφιο, σελίδα 37/69:

Πως θα καλύπτεται ο ανάδοχος σε περίπτωση που η κατανάλωση του toner υπερβεί το 5% της κάλυψης, είτε λόγω νέων αλλαγών στο περιεχόμενο των Εκτυπώσεων, είτε λόγω προβληματικών Χαρτιών, είτε λόγω πιθανών αστοχιών του προσωπικού της ΗΔΙΚΑ (σε σχέση με τις παραδοχές που θα πρέπει κανονικά να έχει δηλώσει εξ αρχής ο κάθε προμηθευτής, σχετικά με το μέγιστο πλήθος σελίδων που μπορούν να τυπώνονται με ένα (1) κιλό toner)?

Θα ισχύει η δυνατότητα ετήσιας αναπροσαρμογής του Κόστους όλων των αναλωσίμων σύμφωνα με ποσοστό του ΓΔΤΚ, όπως αναφέρεται και για την ετήσια δαπάνη συντήρησης στο τελευταίο εδάφιο της Β.3.5, σελίδα 39/69?’

Η απάντηση είναι:

Η δυνατότητα ετήσιας αναπροσαρμογής σύμφωνα με ποσοστό του ΓΔΤΚ αφορά στην ετήσια δαπάνη συντήρησης και στο κόστος αναλωσίμων.

Διευκρινίζεται ότι όπου γίνεται αναφορά σε αναλώσιμα αυτά είναι τα οριζόμενα από το κατασκευαστή και μόνο. Κάθε άλλο μέρος του εξοπλισμού που δεν ορίζεται ρητά από τον κατασκευαστή ως αναλώσιμο θεωρείται ανταλλακτικό και συμπεριλαμβάνεται στο κόστος συντήρησης.

Διευκρινίζεται επίσης ότι η εκτύπωση 20.000.000 Α4 ετησίως αφορά τον κάθε εκτυπωτή χωριστά και ανάλογα θα πρέπει να συμπληρωθεί ο Πίνακας Αναλωσίμων (σελίδα 69/69).

10. Στην ερώτηση:

‘Στην σελίδα 2 από 69 της Διακήρυξης αναφέρεται:

“Η παρούσα προκήρυξη αφορά αναλυτικά την προμήθεια του παρακάτω εξοπλισμού και υπηρεσιών:

- 2 εκτυπωτές συνεχούς εντύπου που θα λειτουργούν και σε simplex και σε duplex mode.
- 2 συστήματα εισόδου και εξόδου εκτυπωτικών μηχανών (2 unwinder, 2 stackers)...

Ερώτηση: όταν περιγράφεται 2 stackers εννοείται εξωτερικούς;’

Η απάντηση είναι:

Ναι, εξωτερικούς drop ή folder, και θα αξιολογηθούν ανάλογα.

11. Στην ερώτηση:

‘Στην σελίδα 57 από 69 της Διακήρυξης, παρ. Α.1.2 αναφέρεται:

“..... Επίσης τα προσφερόμενα μοντέλα εξοπλισμού θα πρέπει να είναι τα πιο πρόσφατα της κατηγορίας τους (με ημερομηνία ανακοίνωσής τους από τον κατασκευαστή την τελευταία Τετάρτη από την ημερομηνία της διακήρυξης) και τα προσφερόμενα λογισμικά στην τελευταία έκδοσή τους με όλες τις άδειες που απαιτούνται...”

Ερώτηση: Με τον όρο ημερομηνία ανακοίνωσης εννοείτε την ημερομηνία κατασκευής των προσφερόμενων μοντέλων ή μπορεί επίσης να προσφερθούν και ανακαινισμένα, αναθεωρημένα ή και βελτιωμένα μοντέλα εκτυπωτικών μονάδων των οποίων οι βελτιώσεις ή οι τροποποιήσεις έχουν ανακοινωθεί εντός της τελευταίας Τετάρτης από την ημερομηνία της διακήρυξης αλλά δεν είναι τα πιο πρόσφατα μοντέλα;’

Η απάντηση είναι:

Με τον όρο ημερομηνία ανακοίνωσης εννοούμε ότι οι προσφερόμενοι εκτυπωτές δεν θα είναι προϊόντα ανακατασκευής, αναθεώρησης ή βελτιωμένου μοντέλου και συγκεκριμένα θα πρέπει να έχουν ως ημερομηνία πρώτης ανακοίνωσης την τελευταία Τετάρτη.

Μόνο για τα περιφερειακά συστήματα δεχόμαστε αναθεωρημένα μοντέλα μέσα στη τελευταία Τετάρτη.

12. Στην ερώτηση:

‘Στην σελίδα 14 από 69 της Διακήρυξης, παρ. Α.6 ΦΑΣΗ Ε αναφέρεται:

Στην φάση αυτή θα έχει παραδοθεί τουλάχιστον μία κύρια εφαρμογή εκτύπωσης της ΗΔΙΚΑ. Ποια είναι τα κύρια χαρακτηριστικά της εφαρμογής που πρέπει να αναπτύξουμε; Ποια είναι τα: Ανάλυση της εφαρμογής –Μορφή αρχείου εισόδου – Μορφή Layout – Γραμμογράφηση Layout...κλπ.’

Η απάντηση είναι:

Στη Φάση Ε η εφαρμογή θα παραδοθεί στον ανάδοχο και θα αποφασιστούν όλα τα κύρια χαρακτηριστικά που θα πρέπει να αναπτυχθούν (αρχείο εισόδου – σχεδιασμός εφαρμογής και τελική εκτύπωση στο νέο περιβάλλον). Δείγματα εφαρμογών της ΗΔΙΚΑ εκτυπώνονται ήδη.

13. Στην ερώτηση:

‘Αναφορικά με τη γενική απαίτηση για ενοποίηση του εκτυπωτικού περιβάλλοντος και σχετικές αναφορές στους Πίνακες Συμμόρφωσης (π.χ Α.3. Απαιτήσεις Εγκατάστασης και Θέσης σε Λειτουργία) προς αποσαφήνιση των ζητούμενων αντιλαμβανόμαστε ότι:

1. Το νέο σύστημα (νέο λογισμικό και εκτυπωτές – περιφερειακός εξοπλισμός) θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει αρχικά ανεξάρτητα από το υφιστάμενο σύστημα. Καθ’ όλη τη διάρκεια της εγκατάστασης και των τεστ του νέου συστήματος, το υφιστάμενο σύστημα θα συνεχίζει να είναι σε παραγωγική λειτουργία.
2. Η φάση μετάπτωσης αφορά στη διασύνδεση του λογισμικού με το mainframe του ΗΔΙΚΑ και στη διαχείριση αρχείων ASCII των εφαρμογών που έχουν σχεδιαστεί ήδη στο νέο λογισμικό (ο σχεδιασμός μίας (1) εφαρμογής αποτελεί παραδοτέο του έργου και προϋποθέτει την έγκαιρη διάθεση των σχετικών δεδομένων για το σχεδιασμό και τη πραγματοποίηση δοκιμών εκτύπωσης).
3. Η ενοποίηση του εκτυπωτικού περιβάλλοντος θα πραγματοποιηθεί με σταδιακή μεταφορά της παραγωγής του ΗΔΙΚΑ στο νέο σύστημα (η μεταφορά επιτυγχάνεται με τον εκ νέου σχεδιασμό καθεμιάς από τις παλιές εφαρμογές από το νέο λογισμικό και την εκτύπωσή της στους νέους εκτυπωτές). Με το πέρας της μεταφοράς όλης της παραγωγής από το υφιστάμενο σύστημα στο νέο, θα πραγματοποιηθεί η αποκοπή των υφιστάμενων εκτυπωτών Nipson από το υφιστάμενο λογισμικό και η σύνδεση – διαχείρισή τους από το νέο λογισμικό. Επισημαίνουμε ότι η διασύνδεση των υφιστάμενων εκτυπωτών Nipson στο νέο σύστημα αφενός, δεν μπορεί να γίνει σε προηγούμενο στάδιο καθώς δεν θα ήταν δυνατή η εκτύπωση εφαρμογών που δεν έχουν επανασχεδιαστεί ακόμα από το νέο λογισμικό και αφετέρου, προϋποθέτει την αναβάθμιση των εκτυπωτών Nipson σε IPDS capable (native). Ειδικότερα για την αναβάθμιση των εκτυπωτών, ως γνωρίζουμε, σας ενημερώνουμε ότι αυτή δεν μπορεί να προσφερθεί από καμία άλλη εταιρεία πλην της κατασκευάστριας εταιρείας Nipson. Θα πρέπει να είναι ξεκάθαρο ότι δεν αποτελεί παραδοτέο του διαγωνισμού και ότι η διασύνδεση ζητείται ως δυνατότητα και μόνο.
4. Αναφορικά με τη διαχείριση των εκτυπωτών γραμμής, αυτή θα συνεχίσει να γίνεται από τον υφιστάμενο Print Server και των λογισμικών που είναι εγκατεστημένα σε αυτόν, χωρίς περαιτέρω διαλειτουργικότητα με το υπόλοιπο εκτυπωτικό περιβάλλον.
5. Αναφορικά με το δικαίωμα χρήσης ή επέκτασης λογισμικού που υπάρχει ήδη στην ΗΔΙΚΑ τονίζουμε ότι η δυνατότητα δεν συνάδει με τον σκοπό του έργου που είναι ο εκσυγχρονισμός του εκτυπωτικού περιβάλλοντος καθώς τα υφιστάμενα λογισμικά είναι ξεπερασμένης αρχιτεκτονικής και περιορισμένων δυνατοτήτων και ως εκ τούτου οφείλουν να αντικατασταθούν.

Σε συνέχεια των ανωτέρω για λόγους διασφάλισης ευρείας συμμετοχής κατασκευαστών και συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού, παρακαλούμε όπως αναδιαμορφώσετε κατάλληλα το λεκτικό, σχετικό με την ενοποίηση του εκτυπωτικού περιβάλλοντος. Παρακαλούμε για τις διευκρινήσεις σας σχετικά.’

Η απάντηση είναι:

Όσον αφορά στις παραγράφους 1& 2, η προκήρυξη στη σελίδα 9/69 αναφέρει:

A.2 ΓΕΝΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο ανάδοχος θα αναλάβει να διαμορφώσει το υπάρχον παραγωγικό "Ενιαίο εκτυπωτικό περιβάλλον" ώστε:

- Να ενσωματώσει τους νέους εκτυπωτές και να μπορεί να γίνει η διαχείριση τόσο των νέων εκτυπωτών όσο και των 2 υφιστάμενων Nipson από το Λογισμικό.
- Να διασφαλίσει την απρόσκοπτη λειτουργία του "Ενιαίου εκτυπωτικού περιβάλλοντος" (Το περιβάλλον θα πρέπει να είναι ενεργό και παραγωγικό καθ' όλην τη διαδικασία εγκατάστασης και των test. Θα είναι ανενεργό μόνο κατά την φάση "μετάπτωσης" διάρκειας μιας ώρας).
- Ζητούμενο αποτελεί η ενοποίηση του όλου περιβάλλοντος εκτυπώσεων ώστε η λειτουργία του συγκροτήματος εκτυπωτών να είναι ενιαίο σε IPDS mode.
- Η λύση θα πρέπει να εξασφαλίζει τη λειτουργία του καινούριου συστήματος παράλληλα με το παλιό και την δυνατότητα σταδιακής μετατροπής όλων των παλιών εφαρμογών ώστε να προσαρμοστούν στο καινούριο software.

Επισημαίνεται ότι οι προμηθευτές οφείλουν να κατανοήσουν το αντικείμενο της προμήθειας και των υπηρεσιών που θα υποχρεωθούν να παρέχουν στο πλαίσιο που ορίζεται από την Προκήρυξη (εγκατάσταση, διασύνδεση, εκπαίδευση κ.λπ.), ώστε να είναι σε θέση να προτείνουν -και στη συνέχεια να υλοποιήσουν- τις πλέον τεχνολογικά σύγχρονες και λειτουργικά αποτελεσματικές λύσεις.

Όσον αφορά στη παράγραφο 3, επιβεβαιώνεται. Όσον αφορά στις άδειες IPDS, υπάρχει σχετική απάντηση στην ερώτηση 3.

Όσον αφορά στην ερώτηση 4, επιβεβαιώνεται.

Όσον αφορά στην ερώτηση 5, υπάρχει σχετική απάντηση στην ερώτηση 7.

14. Στην ερώτηση:

‘Αναφορικά με τη Παράγραφο Β.2.3, Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής, Διευκρινήσεις-Συμπληρώσεις και το σχετικό Κατάλογο Έργων που ζητείται παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι είναι αποδεκτή η αναφορά σε έργα και εγκαταστάσεις όμοιου εξοπλισμού-λογισμικού που έχουν υλοποιηθεί στο εξωτερικό. Επίσης παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι σε αντιστοιχία με ότι ζητείται και από την ΗΔΙΚΑ για τον Ανάδοχο του συγκεκριμένου έργου – Παράγραφος Β.5.7. Εμπιστευτικότητα, κάποια από τα πεδία που ζητούνται να αναφέρονται όπως η ονομασία πελάτη και τα οικονομικά στοιχεία (προϋπολογισμός) πιθανόν να μην είναι δυνατόν να κοινοποιηθούν λόγω της ύπαρξης δήλωσης εμπιστευτικότητας μεταξύ της Χεροχ και των πελατών της.

Σε περίπτωση που είναι απολύτως αναγκαία αυτά τα στοιχεία, παρακαλούμε όπως γίνει αποδεκτό να προσκομιστούν στην Επιτροπή Αξιολόγησης τα λεπτομερή στοιχεία και έγγραφα σε κλειστό φάκελο εμπιστευτικού χαρακτήρα.’

Η απάντηση είναι:

Η αναφορά σε έργα και εγκαταστάσεις όμοιου εξοπλισμού που έχουν υλοποιηθεί στο εξωτερικό είναι αποδεκτή. Τα λεπτομερή όμως στοιχεία και έγγραφα που θεμελιώνουν την τεχνικο-οικονομική επάρκεια του Υποψήφιου Αναδόχου στο βαθμό που συνδέεται με την ικανοποίηση των ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής, δεν είναι εμπιστευτικού χαρακτήρα, δεδομένου ότι θα ελεγχθούν και από τους άλλους Υποψήφιους Αναδόχους.

15. Στην ερώτηση:
'Αναφορικά με τους Πίνακες Συμμόρφωσης για την αποφυγή τυχόν παρερμηνειών, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι εφόσον στην απαίτηση αναγράφεται η λέξη ΝΑΙ οι διατυπώσεις που αφορούν στις δυνατότητες του εξοπλισμού/λογισμικού: 'Να έχει/ υπάρχει/ γίνεται / διαθέτει/ δίνεται/ παρέχεται/ περιλαμβάνεται/ υποστηρίζεται...' και οποιαδήποτε άλλη σχετική διατύπωση, δεν ζητείται ως δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης αλλά θα πρέπει να προσφέρεται και να περιλαμβάνεται στην προσφερόμενη λύση του υποψήφιου αναδόχου (εκτός και αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά).'

Η απάντηση είναι:

Εφόσον στην απαίτηση αναγράφεται η λέξη ΝΑΙ, αυτή θα πρέπει να προσφέρεται και να περιλαμβάνεται στην προσφερόμενη λύση του υποψήφιου αναδόχου.

16. Στην ερώτηση:
'Αναφορικά με τη Προδιαγραφή Α.1.27 του Πίνακα Συμμόρφωσης Α.1 Εκτυπωτές Συνεχούς Εντύπου παρακαλούμε αντιλαμβανόμενα ότι ζητείται να παρέχεται η δυνατότητα συγχρονισμού της εκτυπωτικής μηχανής με κοινά συστήματα εισόδου-εξόδου ανεξαρτήτων κατασκευαστικών οίκων της αγοράς, εξαιρουμένων των κατασκευαστών εκτυπωτικών συστημάτων.
Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι απαιτείται συνεργασία της εκτυπωτικής μηχανής μόνο με υφιστάμενα αντίστοιχα συστήματα, όπου στη περίπτωση αυτή μας ενημερώσετε για το ακριβές μοντέλο και κατασκευαστικό οίκο.'

Η απάντηση είναι:

Ίδια με αυτή της ερώτησης 4.

17. Στην ερώτηση:
'Αναφορικά με τη Προδιαγραφή Α.2.15 του Πίνακα Συμμόρφωσης Α.2 Συστήματα Εισόδου & Εξόδου Εκτυπωτικών Μηχανών, 2 Unwinders, 2 Stackers, παρακαλούμε όπως αξιολογήσετε τη προμήθεια ενός μόνο αποσπώμενου Μηχανισμού Συνέννωσης Ρολών χαρτιού και για τα δύο συστήματα καθώς η συχνότητα χρήσης εκτιμούμε ότι είναι σχετικά μικρή και σχετικά χαμηλής λειτουργικής ωφέλειας.'

Η απάντηση είναι:

Οι μηχανισμοί συνέννωσης ρολών χαρτιού πρέπει να είναι δύο (2).

18. Στην ερώτηση:
'Αναφορικά με το Πίνακα Συμμόρφωσης Α.2 Συστήματα Εισόδου & Εξόδου Εκτυπωτικών Μηχανών, 2 Unwinders, 2 Stackers, παρακαλούμε όπως αποσαφηνίσετε τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ζητούνται.'

Η απάντηση είναι:

Ίδια με αυτές των ερωτήσεων 6 και 10.

19. Στην ερώτηση:
'Αναφορικά με την προδιαγραφή Α.3.3.2-5, Α.3.3.7-8 του Πίνακα Συμμόρφωσης Α.3.3. Σύστημα Διαχείρισης Ροής Εργασιών & Εκτυπωτών και τις ειδικότερες απαιτήσεις διαχείρισης, αυτοματοποίησης, επανεκτύπωσης ανάλυση στατιστικών στοιχείων κλπ παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι καλύπτονται σε ικανό βαθμό από τη

λειτουργικότητα του κύριου αντίστοιχου λογισμικού και δεν προϋποθέτει την ενσωμάτωση πρόσθετων εργαλείων ή μονάδων λογισμικού με εξειδικευμένη λειτουργία σχετικά.'

Η απάντηση είναι:

Η προκήρυξη στη σελίδα 64 αναφέρει:

A.3.3.2	Να γίνεται διαχείριση όλων των εκτυπωτών τόσο σε ανεξάρτητη λειτουργία simplex όσο και σε συνδυασμένη duplex με απόλυτο έλεγχο επί των εργασιών. (Παύση/Επανεκκίνηση/Διακοπή και παρεμβολή άλλης εργασίας).	ΝΑΙ
A.3.3.3	Να παρέχεται η δυνατότητα επανεκτύπωσης (reprinting) εργασιών.	ΝΑΙ
A.3.3.4	Να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας ουρών εκτύπωσης μέσω γραφικού περιβάλλοντος και δυνατότητα πλήρους διαχείρισης και αυτοματοποίησης των ουρών.	ΝΑΙ
A.3.3.5	Να παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης ενεργών ή ολοκληρωμένων εργασιών.	ΝΑΙ
A.3.3.7	Τα πιθανά σφάλματα κατά τη διαδικασία ροής εργασιών να εμφανίζονται με γραφικό ευκρινή τρόπο.	ΝΑΙ
A.3.3.8	Δυνατότητα παροχής αναλυτικών στατιστικών δεδομένων για τις εκτυπωτικές εργασίες.	ΝΑΙ

20. Στην ερώτηση:

‘Αναφορικά με την προδιαγραφή A.3.3.6 του Πίνακα Συμμόρφωσης A.3.3. Σύστημα Διαχείρισης Ροής Εργασιών & Εκτυπωτών επιβεβαιώστε ότι η ανάγκη παραγωγής αρχείων pdf είναι απαραίτητη, δεδομένου ότι απαιτεί επιπρόσθετες άδειες.’

Η απάντηση είναι:

Η ανάγκη παραγωγής αρχείων pdf δεν αφορά όλο το εκτυπωτικό αρχείο – production file (με σκοπό την αρχειοθέτησή του), αλλά την αποθήκευση του σχεδιαστικού μέρους της φόρμας (template) σε pdf αρχείο.

21. Στην ερώτηση:

‘Αναφορικά με τις προδιαγραφές A.2.5.2.2-3 του Πίνακα Συμμόρφωσης A.2 Συντήρηση-Εγγύηση-Υποστήριξη (Γ.9 Παράρτημα 9: Πίνακας Συμμόρφωσης Υπηρεσιών), αντιλαμβανόμαστε ότι ο απαιτούμενος χρόνος ανταπόκρισης και επίλυσης βλάβης ορίζεται σε εργάσιμες ώρες.’

Η απάντηση είναι:

Σύμφωνα με τις προδιαγραφές A.2.5.2 και A.2.5.3. ο χρόνος ανταπόκρισης του αναδόχου σε περίπτωση βλάβης είναι 2 ώρες από την αναγγελία της βλάβης. Η αναγγελία της βλάβης θα γίνεται μεταξύ 8:00 -18:00, Δευτέρα έως Παρασκευή. Η επίλυση της βλάβης ορίζεται εντός εβδομήντα (72) ωρών από την αναγγελία της βλάβης.

22. Στην ερώτηση:

‘Στη σελίδα 7 της Διακήρυξης αναφέρεται ότι η ημερομηνία διακήρυξης είναι η 31/12/2009 και η προθεσμία για υποβολή διευκρινήσεων επί των όρων της διακήρυξης είναι η 19/1/2010, με καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών την 23/2/2010. Η διακήρυξη όμως αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της ΗΔΙΚΑ ΑΕ στις 22/1/2010 τρεις μέρες μετά την προθεσμία για

υποβολή διευκρινίσεων. Επομένως, παρακαλούμε όπως αποδεχτείτε και απαντήσετε στις διευκρινήσεις μας, καθώς και μεταθέσετε την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού κατά 20 ημέρες δίνοντάς μας το χρονικό περιθώριο για την προετοιμασία της προσφοράς μας όπως άλλωστε ορίζει και ο νόμος (υποβολή προσφοράς σε 52 ημέρες από την ημερομηνία διάθεσης της Διακήρυξης στους υποψήφιους αναδόχους).’

Η απάντηση είναι:

Η ΗΔΙΚΑ με την υπ’ αριθμ. 263 απόφαση της 30/11-2-2010 συνεδρίασης του Δ.Σ. ανακοίνωσε τη μετάθεση του διαγωνισμού κατά 45 ημερολογιακές ημέρες. Νέα ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού προσδιορίζεται για τις 9/4/2010. Αντίστοιχα μετατέθηκε και η ημερομηνία υποβολής διευκρινίσεων για τις 5/3/2010. Σε κάθε περίπτωση γίνεται προσπάθεια να απαντηθούν όλα τα ερωτήματα των εταιρειών προκειμένου να μην υπάρχουν ασάφειες.

23. Στην ερώτηση:

Στην παράγραφο Α.2 σελίδα 9 (Γενικό Μοντέλο Έργου) αναφέρεται ότι ‘Ο ανάδοχος θα αναλάβει να διαμορφώσει το υπάρχον παραγωγικό “ενιαίο εκτυπωτικό περιβάλλον” ώστε: να ενσωματώσει τους νέους εκτυπωτές και να μπορεί να γίνει η διαχείριση τόσο των νέων εκτυπωτών όσο και των 2 υφιστάμενων Nirson από το Λογισμικό. Είναι αποδεκτή η διαχείριση των νέων εκτυπωτών από νέο λογισμικό και των παλαιών εκτυπωτών από το υπάρχον λογισμικό με παράλληλη συνεργασία μεταξύ τους; Παρακαλώ διευκρινίστε.’

Η απάντηση είναι:

Ίδια με αυτή της ερώτησης 13.

24. Στην ερώτηση:

Στην παράγραφο Β.3.2.1, ΛΟΙΠΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ, σελίδα 37 αναφέρεται ότι εάν ο ανάδοχος πρόκειται να προσφέρει και λογισμικό που υπάρχει ήδη στην ΗΔΙΑΚ ΑΕ, τότε οφείλει να λάβει υπ’ όψιν του στην Προσφορά του – επ’ ωφελεία της Εταιρείας – κάθε σχετικό δικαίωμα της Εταιρείας για την χρήση ή/και την επέκταση της άδειας χρήσης του λογισμικού αυτού. Δεν είναι κατανοητή η συγκεκριμένη απαίτηση της Διακήρυξης. Παρακαλώ διευκρινίστε.

Η απάντηση είναι:

Ίδια με αυτήν της ερώτησης 7.

25. Στην ερώτηση:

‘Στο κεφάλαιο Γ.8 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ στον πίνακα Α.1 με Α/Α, Α.1.2 αναφέρεται ότι “Να προσκομίζονται σχετική βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου ότι ο προσφερόμενος εξοπλισμός – λογισμικό είναι καινούριος και αχρησιμοποίητος και διέπεται από τους ισχύοντες κανόνες εργονομίας και ασφάλειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Επίσης τα προσφερόμενα μοντέλα εξοπλισμού θα πρέπει να είναι τα πιο πρόσφατα της κατηγορίας τους (με ημερομηνία ανακοίνωσής τους από τον κατασκευαστή την τελευταία 3ετία από την ημερομηνία της διακήρυξης) και τα προσφερόμενα λογισμικά στην τελευταία έκδοσή τους με όλες τις άδειες που απαιτούνται. Να συνοδεύεται από όλα τα πρωτότυπα εγχειρίδια χρήσης (manuals), τις πρωτότυπες δισκέτες ή CD (drivers & software) καθώς και όλα τα απαραίτητα καλώδια.” Με δεδομένο ότι το συγκεκριμένο είδος εκτυπωτών ανήκει σε μια πολύ εξειδικευμένη κατηγορία εκτυπωτών που τις όποιες τεχνολογικές εξελίξεις, ενημερώσεις και ανανεώσεις οι κατασκευάστριες εταιρείες τις ενσωματώνουν στα αρχικά και υπάρχοντα μοντέλα, παρακαλούμε διευκρινίστε εάν

είναι αποδεκτό μοντέλο εκτυπωτή στο οποίο ενσωματώθηκαν οι τεχνολογικές εξελίξεις και ενημερώσεις (revisions) στις 3 Φεβρουαρίου του 2009, και είναι διαθέσιμο από 20/3/2009.'

Η απάντηση είναι:
Ίδια με αυτήν της ερώτησης 11.

Τέλος διευκρινίζεται ότι λόγω της αλλαγής ΦΠΑ από 19% σε 21% οι εγγυητικές επιστολές συμμετοχής θα πρέπει να προσαρμοστούν ανάλογα. Ως εκ τούτου το ποσό της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής διαμορφώνεται σε **36.300,00 €** αντί του οριζόμενου στην προκήρυξη 35.700,00 €.

ΕΛΙΣΑΒΕΤ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ

