

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Κοινωνικό Μέρισμα 2017  
Πορεία προγράμματος. Στοιχεία της **09/12/2017, 14:00**

**NEW**

**Προστέθηκε η δυνατότητα προσθήκης παιδιού.** Αυτό επιτρέπεται σε δυο περιπτώσεις: αν το παιδί έχει γεννηθεί εντός του 2017 ή εφόσον κάποιος από τους γονείς λαμβάνει οικογενειακό επίδομα για το παιδί. Αυτή η δυνατότητα έρχεται να δώσει λύση σε προβλήματα που έχουν εμφανιστεί λόγω λάθους δήλωσης ΑΜΚΑ στο Ε1. Από την αρχή του προγράμματος έχουν προστεθεί 30.399 παιδιά. Ενώ έχουν εντοπιστεί 24 περιπτώσεις το τελευταίο 24ώρο που προσπάθησαν να προσθέσουν δεύτερη φορά πρόσωπο που υπάρχει ήδη στην αίτηση.

	Αριθμός αιτήσεων /ποσά	Ποσοστό %	Ποσοστό % στο *
Αιτήσεις που υποβλήθηκαν	2.761.990		
Αιτήσεις που υποβλήθηκαν από διαφορετικά πρόσωπα *	2.319.773		
Εγκεκριμένες αιτήσεις	1.157.347	41,90	49,89
Συνολικό ποσό προγράμματος	659.821.912,50 €		
Μέσο ποσό ανά αίτηση	570,12 €		
Ακυρωμένες αιτήσεις	323.616	11,72	13,95
Μη εγκεκριμένες αιτήσεις	622.891	22,55	26,85
Μη ολοκληρωμένες αιτήσεις (πιθανές μη εγκρίσεις, αναμονή συναίνεσης)	579.275	20,97	24,97
Μη ολοκληρωμένες <b>με πιθανότητα έγκρισης</b>	55.807		
Διακριτά ΑΜΚΑ (άτομα) που συμμετέχουν στις αιτήσεις που υποβλήθηκαν	5.596.143		
Διακριτά ΑΜΚΑ (άτομα) που συμμετέχουν στις <b>εγκεκριμένες</b> αιτήσεις	2.971.904		
Παιδιά που προστέθηκαν από τους χρήστες	30.339		

Σημείωση: το μικρό ποσοστό που λείπει είναι συστηματικά λάθη (αιτήσεις που είναι system-canceled)

### Ακυρώσεις αιτήσεων λόγω λανθασμένων στοιχείων

Εντοπίστηκε πολύ περιορισμένος αριθμός εγκεκριμένων αιτήσεων (4.479) που δημιουργήθηκαν την Κυριακή 26 και την Δευτέρα 27 Νοεμβρίου 2017 και υποβλήθηκαν από τις συζύγους φιλοξενούμενων με αποτέλεσμα να μην εντοπιστεί ότι στην πραγματικότητα είναι φιλοξενούμενα νοικοκυριά. Από αυτές τις αιτήσεις, οι αιτήσεις που εντοπίστηκε ο οικοδεσπότης και ήταν θανάτων παραμένουν εγκεκριμένες. Οι υπόλοιπες 3.755

ακυρώθηκαν, καθώς και 1.864 που ήταν σε εκκρεμότητα. Όπου υπήρχαν στοιχεία επικοινωνίας στάλθηκαν σχετικές ειδοποιήσεις με e-mail ή/και sms ανάλογα με το τι είχε συμπληρωθεί από τον πολίτη.

Επίσης ακυρώθηκαν 4.479 εγκεκριμένες αιτήσεις και που περιέχουν άτομα που δεν εντοπίστηκαν στον ΑΜΚΑ άρα δεν λήφθηκαν υπόψη κατά τον υπολογισμό των εισοδημάτων του νοικοκυριού και στην κλίμακα ισοδυναμίας. **Οι περισσότερες από αυτές - αν υποβληθούν εκ νέου- θα πάρουν μεγαλύτερο ποσό Κοινωνικού Μέρισματος.** Σε αυτές τις αιτήσεις υπάρχει ανάγκη επικαιροποίησης Όλοι πάντως πρέπει να επικαιροποιήσουν στοιχεία στον ΑΜΚΑ για ένα τουλάχιστον άτομο του νοικοκυριού τους.

Στάλθηκαν 7466 ειδοποιήσεις μέσω e-mail και 7518 ειδοποιήσεις μέσω SMS. Από τα SMS έχουν παραδοθεί τα 7084 , έχουν αποτύχει 250 και δεν έχουμε πάρει ακόμα ενημέρωση παράδοσης για 184. Για τις περιπτώσεις που δεν έχουν δοθεί στοιχεία επικοινωνίας θα γίνει ότι είναι δυνατόν να ενημερωθούν από στοιχεία επικοινωνίας που μπορούμε να βρούμε από άλλες πηγές.

Ακολουθούν τα κείμενα που στάλθηκαν με e-mail:

e-mail για την πρώτη περίπτωση:

Text: " Η αίτηση σας έχει υποβληθεί με λανθασμένα στοιχεία και ακυρώθηκε. Σας παρακαλούμε να υποβάλλετε εκ νέου αίτηση για το Κοινωνικό Μέρισμα.

Αυτό είναι ένα αυτοματοποιημένο μήνυμα. Μην απαντάτε σε αυτό το e-mail. Δεν το ελέγχει κανείς."

e-mail για την δεύτερη περίπτωση

Text: " Η αίτησή σας έχει υποβληθεί με ελλιπή στοιχεία για κάποιο μέλος του νοικοκυριού και ακυρώθηκε. Σας παρακαλούμε να υποβάλλετε εκ νέου αίτηση για το Κοινωνικό Μέρισμα και να ακολουθήσετε τυχόν οδηγίες που θα εμφανιστούν στις επισημάνσεις.

Αυτό είναι ένα αυτοματοποιημένο μήνυμα. Μην απαντάτε σε αυτό το e-mail. Δεν το ελέγχει κανείς."

## Στοιχεία για το συστημικό κομμάτι

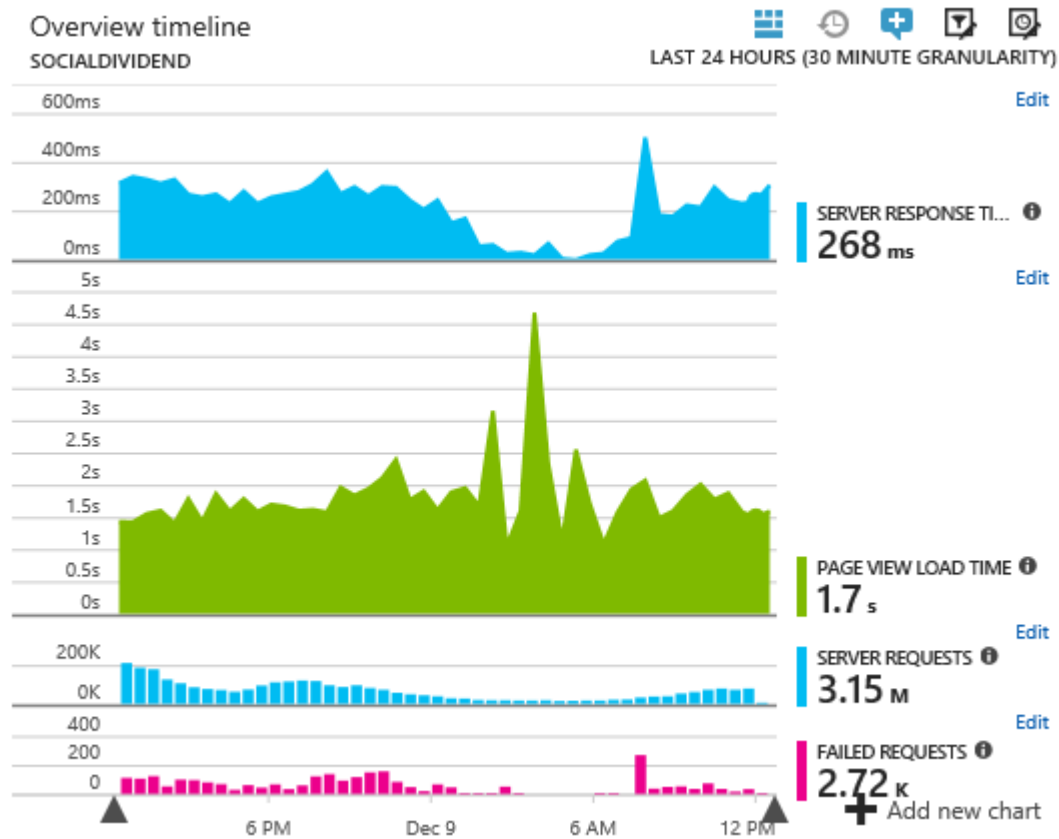
Από την αρχή του προγράμματος

Χρήστες: 5,24 εκ

Προβολές σελίδων: 51,53 εκ

Απόκριση σελίδων: κάτω από 600 ms

Συνεχίζει η εξαιρετική απόκριση του συστήματος σε χρόνους και αριθμούς λαθών



Σε συγκριτικά νούμερα 3 ημερών παρατηρείται πτώση των:

- Χρηστών κατά 216,88K (K = χιλιάδες)
- Συνδέσεων κατά 248,05K
- προβολών σελίδας κατά 1,26M (M= εκατομμύρια)