

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Κοινωνικό Μέρισμα 2017.

Πορεία προγράμματος. Στοιχεία της **7/12/2017, 21:00**

Σημαντική αναβάθμιση:

Προστέθηκε η δυνατότητα προσθήκης παιδιού. Αυτό επιτρέπεται σε δυο περιπτώσεις: αν το παιδί έχει γεννηθεί εντός του 2017 ή εφόσον κάποιος από τους γονείς λαμβάνει οικογενειακό επίδομα για το παιδί. Αυτή η δυνατότητα έρχεται να δώσει λύση σε προβλήματα που έχουν εμφανιστεί λόγω λάθους δήλωσης ΑΜΚΑ στο Ε1.

	Αριθμός αιτήσεων /ποσά	Ποσοστό %	Ποσοστό % στο *
Αιτήσεις που υποβλήθηκαν	2.659.967		
Αιτήσεις που υποβλήθηκαν από διαφορετικά πρόσωπα *	2.251.881		
Εγκεκριμένες αιτήσεις	1.127.896	42,40	50,09
Συνολικό ποσό προγράμματος	644.775.662,50 €		
Μέσο ποσό ανά αίτηση	571,66 €		
Ακυρωμένες αιτήσεις	292.695	11,00	13,00
Μη εγκεκριμένες αιτήσεις	590.535	22,20	26,22
Μη ολοκληρωμένες αιτήσεις (πιθανές μη εγκρίσεις, αναμονή συναίνεσης)	570.221	21,44	25,32
Μη ολοκληρωμένες με πιθανότητα έγκρισης	57.239		
Διακριτά ΑΜΚΑ (άτομα) που συμμετέχουν στις αιτήσεις που υποβλήθηκαν	5.448.152		
Διακριτά ΑΜΚΑ (άτομα) που συμμετέχουν στις εγκεκριμένες αιτήσεις	2.905.551		
Παιδιά που προστέθηκαν από τους χρήστες	27.106		

Σημείωση: το μικρό ποσοστό που λείπει είναι συστημικά λάθη (αιτήσεις που είναι system-canceled)

Ακυρώσεις αιτήσεων λόγω λανθασμένων στοιχείων

Εντοπίστηκε πολύ περιορισμένος αριθμός αιτήσεων (1.807) που δημιουργήθηκαν την Κυριακή 26 και την Δευτέρα 27 Νοεμβρίου 2017 και περιέχουν λάθος στοιχεία στην σύνθεση του νοικοκυριού λόγω αστοχίας των συστημάτων. Από αυτές τις αιτήσεις, οι αιτήσεις που ήταν σε κατάσταση «πρόχειρη» (εμφανίζεται ως «νέα» στην πλατφόρμα -843 αιτήσεις) και «εγκεκριμένη» (964 αιτήσεις) ακυρώθηκαν. Όπου υπήρχαν στοιχεία επικοινωνίας στάλθηκαν σχετικές ειδοποιήσεις με e-mail ή/και sms ανάλογα με το τι είχε συμπληρωθεί από τον πολίτη. Στον πίνακα που ακολουθεί φαίνεται τι έγινε με τις ειδοποιήσεις ανά status αίτησης:

ΛΑΘΟΣ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΠΡΟΧΕΙΡΕΣ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ	ΣΥΝΟΛΑ
ΣΥΝΟΛΙΚΑ	843	964	1.807
SMS & EMAIL	274	812	1.086
ΜΟΝΟ EMAIL	26	55	81
ΜΟΝΟ SMS	20	53	73
ΧΩΡΙΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ	523	44	567

Από τα SMS που στάλθηκαν, απέτυχαν 62. Από αυτά μόνο 7 δεν έχουν e-mail (οπότε τα υπόλοιπα έχουν λάβει το email).

Ακολουθούν τα κείμενα που στάλθηκαν με e-mail:

e-mail σε πρόχειρες:

Subject: Κοινωνικό Μέρισμα: Ενημέρωση για αλλαγή κατάστασης της αίτησης σας.

Text: "Η αίτηση σας έχει λανθασμένα στοιχεία και ακυρώθηκε. Σας παρακαλούμε να υποβάλλετε εκ νέου αίτηση για το Κοινωνικό Μέρισμα.

Αυτό είναι ένα αυτοματοποιημένο μήνυμα. Μην απαντάτε σε αυτό το e-mail. Δεν το ελέγχει κανείς."

e-mail σε εγκεκριμένες

Subject: Κοινωνικό Μέρισμα: Ενημέρωση για αλλαγή κατάστασης της αίτησης σας.

Text: "Η αίτηση σας έχει υποβληθεί με λανθασμένα στοιχεία και ακυρώθηκε. Σας παρακαλούμε να υποβάλλετε εκ νέου αίτηση για το Κοινωνικό Μέρισμα.

Αυτό είναι ένα αυτοματοποιημένο μήνυμα. Μην απαντάτε σε αυτό το e-mail. Δεν το ελέγχει κανείς."

Στοιχεία για το συστημικό κομμάτι

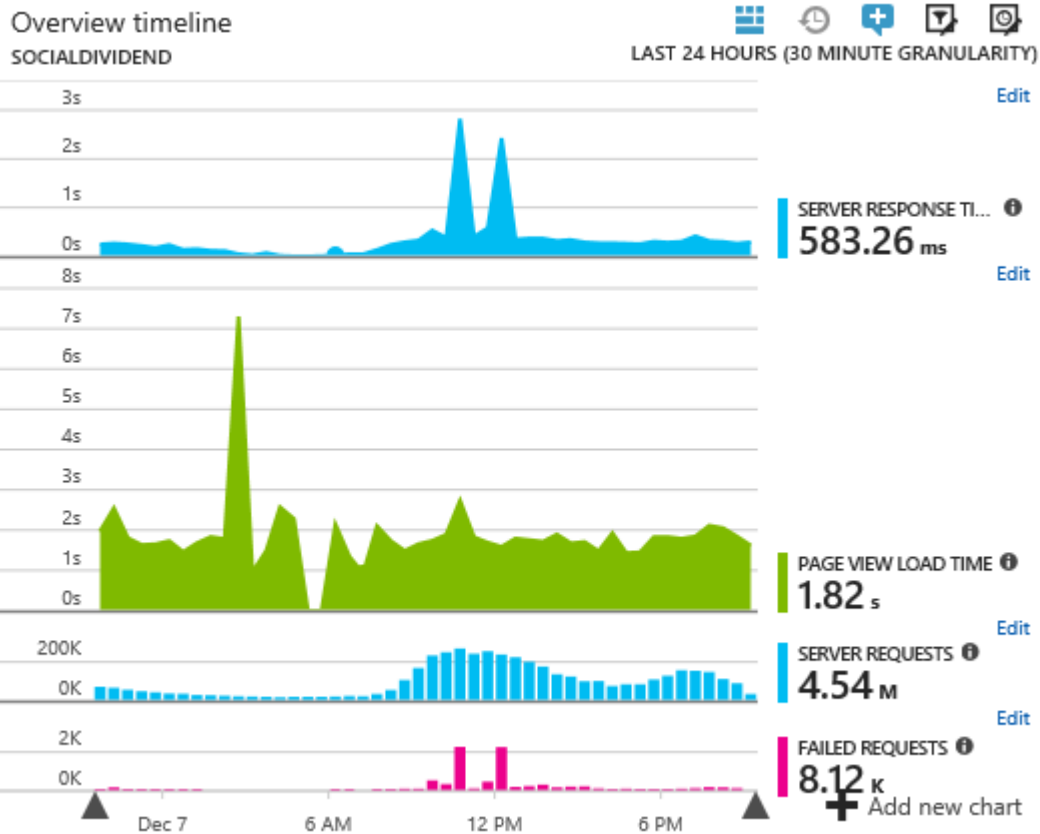
Από την αρχή του προγράμματος

Χρήστες: 5,05 εκ

Προβολές σελίδων: 49,67 εκ

Απόκριση σελίδων: κάτω από 3 s

Συνεχίζει η εξαιρετική απόκριση του συστήματος σε χρόνους και αριθμούς λαθών



Σε συγκριτικά νούμερα 3 ημερών παρατηρείται πτώση των:

- Χρηστών κατά 274,85K (K = χιλιάδες)
- Συνδέσεων κατά 328,42K
- προβολών σελίδας κατά 1,85M (M= εκατομμύρια)