

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

(Το έντυπο αποστέλλεται στην ΕΥΔ ΕΠ ΨΣ)

Κωδ ΟΠΣ (MIS)	346636
Πράξη	«Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για την Στρατηγική Ανάπτυξη της Κοινωνικής Ασφάλισης»
Υποέργο	1,2,3 και 4
Διάρκεια Διαβούλευσης	Από: 2/9/2011 Έως: 15/9/2011
Φορέας (Αναθέτουσα Αρχή)	ΗΔΙΚΑ ΑΕ
Όνοματεπώνυμο Υπεύθυνου Επικοινωνίας για την Πράξη (όπως αναγράφεται στο εγκεκριμένο ΤΔΠ)	Μαρασίδης Μιλτιάδης
Τηλέφωνο	213 2168233
e-mail	marasidis@idika.gr
Ηλεκτρονική Διεύθυνση διαβούλευσης (φορέα)	http://www.idika.gr

Αναφορικά με τη δημόσια διαβούλευση της ως άνω πράξης (ή υποέργου) συμμετείχαν δύο [2] φορείς ή εταιρείες.

Τα σχόλια που ελήφθησαν τηρούνται στο φάκελο της πράξης, και επεξεργάστηκαν από τον Φορέα (Αναθέτουσα Αρχή).

Συνημμένα.

- 1) Πίνακας Αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) <i>με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παραγρ.)</i>	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη:		Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
1	<p>Στο μέρος Β, ενότητα Β.2.6.2 Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα, παρ. 2, σελ. 21/47 υπάρχει η απαίτηση: «Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να συμμετείχε στο παραπάνω Έργο/α με ποσοστό συμμετοχής ανώτερο ή ίσο του 50%».</p> <p>Η ανωτέρω απαίτηση δεν εξυπηρετεί τους στόχους της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε διασφαλίζει την επιτυχή υλοποίηση του έργου, αλλά αντιθέτως περιορίζει σημαντικά και χωρίς λογική αιτιολογία τον ανταγωνισμό που μπορεί να αναπτυχθεί στα πλαίσια του διαγωνισμού, δεδομένου ότι επιτρέπει την συμμετοχή στο διαγωνισμό εταιρείας η οποία έχει συμμετάσχει με ποσοστό 51% στην υλοποίηση αντίστοιχου έργου προϋπολογισμού 1.500.000€, αλλά αποκλείει εταιρεία που έχει συμμετάσχει με ποσοστό 49% στην υλοποίηση αντίστοιχου έργου προϋπολογισμού 7.000.000€.</p> <p>Κατά συνέπεια η εταιρεία μας ζητάει την διαγραφή της συγκεκριμένης απαίτησης.</p>	ΝΑΙ		<p>Οδηγία από το πρότυπο τεύχος: «Για εξειδικευμένα ή ιδιαίτερος σύνθετα ή μεγάλα σε Π/Υ έργα, η Αναθέτουσα Αρχή συνίσταται να ζητήσει τεκμηρίωση της επαγγελματικής ικανότητας και τεχνογνωσίας του υποψήφιου αναδόχου στο πλαίσιο Έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.»</p> <p>Εδώ ζητείται από τον ανάδοχο να έχει ένα και μόνο έργο νομοθεσίας και να έχει κάνει τουλάχιστον το 50%, επειδή το έργο είναι απόλυτα εξειδικευμένο.</p> <p>Η αναθέτουσα αρχή δέχεται την τεκμηρίωση της εταιρίας μόνο ως προς το ποσοστό.</p>	<p>QUALITY & RELIABILITY S.A. www.q&r.com.gr</p>
		ΟΧΙ			

2	A3.1 Αντικείμενο του έργου, σελ. 20-21 και 2. «Εφαρμογή ενοποιημένου μητρώου σε ταμεία» και A2.1. Εμπλεκόμενοι στην Υλοποίηση του Αντικειμένου του Έργου, σελ. 7	ΝΑΙ		Η αναθέτουσα αρχή πιστεύει ότι το θέμα είναι ξεκάθαρο, στο υποέργο 2 θα είναι 9 φορείς και όχι 13 (όπως αναφέρεται στον πίνακα φορέων που θα λάβουν μέρος στο υποέργο), εντούτοις θα γίνει μικρή διευκρίνιση.	RELATIONAL TECHNOLOGY A.E. http://www.relational.gr/
	Στην παράγραφο «A2.1. Εμπλεκόμενοι στην Υλοποίηση του Αντικειμένου του Έργου, σελ. 7» αναφέρονται 13 ΦΚΑ ως εμπλεκόμενοι φορείς προς υλοποίηση, αλλά στην ενότητα «2. Εφαρμογή ενοποιημένου μητρώου σε ταμεία, σελίδα 22» ζητούνται μόνο 9 instances της εφαρμογής. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν οι φορείς προς υλοποίηση είναι 9 ή 13.	ΟΧΙ			
3	A3.3 Στόχοι και Έκταση του Έργου, σελ. 26 και Πίνακας στόχων Και A4.4.1 Λειτουργική Ενότητα «MIS και κοινή πλατφόρμα συλλογής, επεξεργασίας και διαχείρισης στοιχείων», υποέργο 1, σελ 43	ΝΑΙ		Οι εσωτερικοί χρήστες (ΓΓΚΑ και ΦΚΑ) είναι 25 (full blown MIS-BI users). Οι εξωτερικοί χρήστες – φορείς μπορεί να είναι ≥ 100 και από το web θα είναι δυναμικά όλη η Ελλάδα (static περιεχόμενο). Θα γίνει διευκρίνιση.	RELATIONAL TECHNOLOGY A.E. http://www.relational.gr/
	Στον πίνακα μετρήσιμων στόχων, στην δεύτερη στήλη αναφέρεται η εξής περιγραφή «Τιμή - εσωτερικοί χρήστες (εξωτερικοί χρήστες)». Παρακαλούμε διευκρινίστε αν οι τιμές αναφέρονται σε εσωτερικούς ή εξωτερικούς χρήστες.	ΟΧΙ			

	Εφόσον οι τιμές αναφέρονται σε εσωτερικούς χρήστες για την υπηρεσία «MIS και κοινή πλατφόρμα συλλογής, επεξεργασίας και διαχείρισης στοιχείων» στην πρώτη γραμμή του πίνακα, τότε παρακαλούμε διευκρινίστε αν οι εσωτερικοί χρήστες που θα έχουν πρόσβαση στην υπηρεσία θα είναι >100 καθώς φαίνεται ότι έρχεται σε αντιπαράθεση με το ζητούμενο της σελίδας 43, όπου αναφέρεται αριθμός αδειών για τουλάχιστον 25 χρήστες του συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας.				
4	A4.3.9, Server Consolidation, Virtualization, Cloud Computing, σελ 36 Η παράγραφος A4.3.9 αναφέρει ότι είναι επιθυμητό το virtualization των υπολογιστικών συστημάτων. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν το virtualization είναι προαιρετικό ή υποχρεωτικό.	ΝΑΙ		Το virtualization είναι υποχρεωτικό (όλες οι υπηρεσίες - λογισμικά θα είναι εύκολα μεταφερόμενα σε άλλο εξοπλισμό πχ data center στο μέλλον).	RELATIONAL TECHNOLOGY A.E. http://www.relational.gr/
		ΟΧΙ			
5	A4.4.1 Λειτουργική Ενότητα «MIS και κοινή πλατφόρμα συλλογής, επεξεργασίας και διαχείρισης στοιχείων», υπόεργο 1, σελ 37, και Απαιτήσεις Λογισμικού BI Σε πολλά σημεία της διακήρυξης αναφέρεται η δυνατότητα Data Mining. Στην συγκεκριμένη ενότητα και σελίδα επίσης ζητείται: «προμήθεια εγκατάσταση και	ΝΑΙ		Αρχικά το σύστημα δεν θα έχει δεδομένα. Για την ολοκλήρωση του θα χρειαστούν 2- 3 χρόνια, ώστε να έχουμε αρκετά ποσοτικά αλλά και ποιοτικά δεδομένα για τη χρήση του Data Mining. Άρα η αναθέτουσα αρχή θα ήθελε το σύστημα να έχει τη δυνατότητα Data Mining. Θα γίνει διευκρίνιση.	RELATIONAL TECHNOLOGY A.E. http://www.relational.gr/
		ΟΧΙ			

	<p>παραμετροποίηση εργαλείου MIS-BI- Data Mining για την ανάλυση των οικονομικών στοιχείων που καταχωρούνται από όλους τους ΦΚΑ»</p> <p>Καθώς η ζητούμενη δυνατότητα Data Mining είναι υποχρεωτική, και καθώς δεν αναφέρονται προδιαγραφές των δυνατοτήτων στο κείμενο αλλά και ούτε στους πίνακες συμμόρφωσης στο έντυπο «C» στην σχετική ενότητα λογισμικού BI, παρακαλούμε αναφέρατε προδιαγραφές και λειτουργικότητα του εν λόγω λογισμικού, καθώς και απαιτούμενο αριθμό χρηστών, συγκεκριμένα για το λογισμικό Data Mining.</p>				
6	<p>A4.4.3 Λειτουργική Ενότητα «Προηγμένες υπηρεσίες γεωγραφικής ευφυΐας» , υποέργο 3, σελ. 78-79</p> <p>Και</p> <p>Αρχιτεκτονική υποσυστήματος</p> <p>Στην ενότητα αναφέρεται ότι:</p> <p>«Η πλατφόρμα θα πρέπει να είναι κεντρικής αρχιτεκτονικής όπου λογισμικό και δεδομένα φιλοξενούνται κεντρικά και εξυπηρετούν πολλαπλούς χρήστες ταυτόχρονα. Η πλατφόρμα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει SAAS και PAAS μοντέλα για εύκολη αδειοδότηση.»</p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε αν ο οργανισμός επιθυμεί την προμήθεια της πλατφόρμας με SAAS/PAAS ή αν είναι</p>	<p>ΝΑΙ</p>		<p>Η αναθέτουσα αρχή για το θέμα της αδειοδότησης / κόστους κτήσης έθεσε αυτή τη προδιαγραφή. Φυσικά ζητείται η δυνατότητα. Θα γίνει διευκρίνιση. Η προδιαγραφή θα γίνει και επιθυμητή.</p>	<p>RELATIONAL TECHNOLOGY A.E. http://www.relational.gr/</p>
		<p>ΟΧΙ</p>			

	επιθυμητή μόνο η δυνατότητα.				
7	<p>C.3.1 Πίνακας συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας (MIS-BI), σελ. 9 , γραμμή 13</p> <p>Ζητείται:</p> <p>«Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία Asymmetric LSQL εντολών, έχοντας ως σκοπό τον υπολογισμό μετρίσιμων μεγεθών σε διαφορετικά επίπεδα λεπτομέρειας (grains) σε μία SQL εντολή.»</p> <p>Καθώς ο ορισμός «Asymmetric LSQL» χρησιμοποιείται ΜΟΝΟ στην ορολογία ενός προμηθευτή λύσεων BI και δεν αποτελεί πρότυπο όρο BI/Επιχειρηματικής Ευφυΐας σύμφωνα με τον έγκριτο οργανισμό της Gartner, παρακαλούμε να υπάρχει η δυνατότητα χρήσης εναλλακτικών εντολών ή να αφαιρεθεί ο συγκεκριμένος όρος και να αντικατασταθεί με την επιθυμητή λειτουργικότητα που ζητείται να καλύπτει η συγκεκριμένη εντολή.</p>	<p>ΝΑΙ</p> <p>ΟΧΙ</p>		<p>Η αναθέτουσα αρχή θεωρεί ότι καλό θα ήταν το σύστημα να υποστηρίζει εντολές SQL που μπορούν να φέρουν δεδομένα με διαφορετικά επίπεδα λεπτομέρειας (granularity).</p> <p>Η αναθέτουσα αρχή δέχεται ότι αυτό μπορεί να γίνει και με άλλο τρόπο (Multiple fact tables, multiple tables, κλπ). Θα γίνει η διευκρίνιση και η προδιαγραφή θα γίνει επιθυμητή.</p>	<p>RELATIONAL TECHNOLOGY A.E. http://www.relational.gr/</p>
8	<p>Απαίτηση τεχνικής υπηρεσίας ΗΔΙΚΑ ΑΕ: Οι server να αναβαθμιστούν σε blade server.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		<p>Μετά από παρατήρηση της Τεχνικής υποστήριξης της ΗΔΙΚΑ ΑΕ, αναβαθμίστηκε ο εξοπλισμός server του έργου σε blade server. Άρα, τροποποιήθηκαν ή προστέθηκαν προδιαγραφές για blade server, όπως επίσης προστέθηκαν συμπληρωματικοί πίνακες για τη λειτουργία των server αυτών (πχ blade chassis κλπ) .</p>	<p>ΗΔΙΚΑ ΑΕ</p>

9	Απαίτηση της Διεύθυνσης έργων της ΗΔΙΚΑ: να ομογενοποιηθούν οι προδιαγραφές των έργων, σύμφωνα με το σύνολο των παρατηρήσεων που έγιναν στην Δημόσια διαβούλευση για όλα τα έργα.	ΝΑΙ		Μετά από απαίτηση της διεύθυνσης έργων της ΗΔΙΚΑ ΑΕ, ομογενοποιήθηκαν οι προδιαγραφές των έργων σύμφωνα με το σύνολο των παρατηρήσεων που έγιναν κατά τη Δημόσια διαβούλευση για όλα τα έργα.	ΗΔΙΚΑ ΑΕ
10	Απαίτηση της Διεύθυνσης έργων της ΗΔΙΚΑ: επικαιροποίηση του σχήματος διοίκησης του έργου, σύμφωνα με τον κανονισμό της ΗΔΙΚΑ ΑΕ	ΝΑΙ		Μετά από απαίτηση της διεύθυνσης έργων της ΗΔΙΚΑ ΑΕ, επικαιροποιήθηκε το σχήμα διοίκησης του έργου, σύμφωνα με τον κανονισμό προμηθειών της ΗΔΙΚΑ ΑΕ.	ΗΔΙΚΑ ΑΕ

Ο Υπεύθυνος Επικοινωνίας για την Πράξη